

## Éves beszámoló az egészségügyi tevékenységről

### Tisztelt Jegyző Úr!

A 2017. év egészségügyi ellátásával kapcsolatos észrevételeimet az alábbiakban kívánom összefoglalni.

A 2017. év során 11074 ellátás történt a körzetemben. Ez közel 10%-kal kevesebb, mint az előző év során. Tekintettel arra, hogy továbbra sem statisztikai alapú beszámoló készítését kértek tőlem, összefoglalnám a munkánkkal kapcsolatos helyi és általános problémákat.

Az előző évi beszámolómban negatívumként említett folyosói tumultus, hangzavar és "piaci feeling" sajnos nem változott. Korábban több alkalommal kaptunk ígéretet a biztonsági őr jelenlétére a legforgalmasabb órákban, sajnos nem volt lehetőségünk egy tesztet vagy teszt hónapot megtapasztalni, a páciensek viselkedési morálja és kultúrája sajnos messze alulmúlja azt a viselkedést, ami ilyen helyzetben elvárható lenne. Változatlanul azt gondolom, hogy szeparáltan hatékonyabb lenne a munkavégzés.

A rendelőben évek óta nem volt tisztaság meszelés, aminek szintén szükségét érzem. Nem tudom, az ezévi felújítás kereteibe ez most belefér-e vagy sem. A tavalyi évben jelzett csaptelep cseréje is még várat magára, a szalagfüggőnyt saját költségemen elkészíttettem.

Rendkívüli pozitívumként említeném, hogy a rendelőben az illetéktelen információ szivárogtatása megszűnt, az alaphangulat a dolgozók között nyugodttá, kellemes légkörűvé vált.

Az általános egészségügyi ellátással kapcsolatosan nehézségek sajnos nem javultak, melyet leginkább az érzi, aki a NEAK által finanszírozott ellátást kénytelen igénybevenni, mert a magán ellátási lehetőségekre nincs lehetősége. A szeghalmi bőrgyógyászati ellátás változatlanul nehézkes, heti egy alkalommal van, amikor van, amikor

a doktor úr egészsége engedi, hogy kijárjon a rendelésre. A fülészeti ellátás pozitív irányban változott, heti egy nap kivételével minden nap elérhetőek.

Örömmel fogadtuk a kezdeti nehézségek és a hozzáállásunkat negatív kritikával illetettség ellenére a Gyógyászati Centrum beindulását. Bár a kommunikáció még mindig nehézkes, és a házi orvosok vannak leginkább alultájékoztatva, hogy a rendelés mikor indul az orvosváltással, a betegektől kapunk tájékoztatást, és nem a személyzettől, stb., nagy reményeket táplálunk az irányban, hogy a szakrendelés, amikor teljes gőzzel beindul, egy teljes szakrendelés korrekt és pontos ellátását fogja végezni, mentesítve ezalól minket olyan feladatoktól, amik valójában nem a mi kötelességünk, pusztán szívésségből, plusz munka terhére a beteg javát szolgálva végeztünk.

A szeghalmi ügyelettel kapcsolatban pozitív változást nem tapasztaltam. Szerencsésnek tartottam volna, ha az egészségügyi beszámoló előtt az ígért városvezetés - házi orvosok - ügyelet érintett résztvevői egy asztalhoz ülhetek volna, ahol nyíltan kimondásra kerülnek azok az interperszonális problémák, ellátási sérelmek, amelyek az orvosi ellátás, a betegellátás rovására mennek.

Ahogy tavaly is, most is meg kell jegyeznem, továbbra sem védve az ügyeletet, hogy a betegek betegséggel, tünetekkel kapcsolatos attitűdjei sem változtak. Szerencsésnek tartanám, ha valahol akár óriásplakát formájában, vagy bármilyen egyéb kommunikációs úton eljuthatna a lakossághoz ismét, ahogyan az elérhető volt az ügyelet indulásakor a közösségi hálón, hogy mik azok a betegségek, amik egyértelműen az ügyetei ellátást igénylik, és mik azok, amikkel nyugodt szívvel meg lehet várni a másnapi házi orvosi rendelőt.

A körzetünkben a beszámoló elkészültéig két alkalommal két napon keresztül ingyenes érszűkület szűrést végeztünk, mely során kb. a vizsgált személyek (közel 150 fő) 10%-ánál igazolódott érszűkületi probléma, mely egy része operációt igényelt, a nagyobb hányada egyelőre gyógyszeres kezelésben részesül.

Asszisztensnőmmel együtt az Országos Közegészségügyi Intézet által meghirdetett országos vastagbél szűrés projektjét megpályázzuk, amelyhez a szükséges vizsgát sikeresen teljesítettük, így a szűrésben a körzetemmel részvehetünk, a szűrővizsgálat a

projekt keretében megadott célcsoportot célozva meghívás útján fog történni, melyről az érintett páciensek levélben fognak felkérést hogy a vegyenek részt rajta.

2018. februárjában beszereztem egy Bemer Professional készüléket, mely bizonyítottan hatékony (vizsgálatokkal alátámasztott) mikrocirkulációs keringési zavarokban, ezáltal a sebgyógyító folyamatokban, a mozgásszervi panaszokban, érszűkületi bántalmakban. Ezt az év során kiegészítő terápiás lehetőségként a páciensek rendelkezésére fogom bocsátani.

Füzesgyarmat, 2018. április 17.

Tisztelettel:

Dr. Barta Krisztina  
házi orvos