

T. Polgármester Úr!

T. Jegyző Úr!

T. Képviselő testület!

Egészségügyi beszámoló!

Munkánkkal kapcsolatban az elmúlt évi beszámolóhoz képest jelentősen újat leírni nem tudok. A napi átlagos betegforgalmunk 90-100 közötti. A betegek gondozását is megpróbáljuk az előírásoknak megfelelően végezni. Az általunk végzett gondozásunk 90% feletti eredményt mutatnak. Sajnos a szakrendelői, szakintézeti gondozásunk közel sem mutat ilyen eredményt. Ennek oka, hogy a betegeknek korlátozott a hozzáférése az igen szűkös Szeghalmi szakrendelésekhez. A Gyulai kórházi távolság pedig rendkívül nehézkessé teszi. Erre rakódik rá az évek óta az igen nagy és sokszor értelmetlen előjegyzési idő. Mindezek ellenére a NEAK által visszaküldött gondozási listánk lényegesen magasabb mutatók tükröz mint az országos átlag.

A betegellátással kapcsolatban jelentősebb problémánk nincs.

Kiválóan kialakult a betegek által a problémák esetén a saját mobil telefonunkon való keresés, és megoldás. Ez rendelésen kívüli elérhetőséget is biztosít.

Kiváló a kapcsolatunk a másik 2 háziiorvosi körzet orvosaival és szakdolgozóival, az intézmény takarítóival.

Tavaly felvetődött a testület részéről a nem településünk lakóinak ellátása a körzetemben. Erre 1 évre visszamenőlegesen kikerestem a forgalmunkból hogy átlagban napi 3 beteget jelentett. A semmilyen formában nem akadályozhatja a településünk betegellátását.

A laborral is kiváló a kapcsolat. A házi laborvételi igények is teljesen legcsökkentek, így ezt közel egy éve Margó is el tudja már egyedül végezni, nem kell segítséget nyújtani neki ebben.

A működésünkkel kapcsolatban felmerülő problémákat szeretném megemlíteni.

1. Szükség lenne a betegeinknek valamilyen módon a vízivási lehetőséget biztosítani a váróban. Lázás időszakban, melegben ehhez nagyon szükséges lenne a sokszor 2 órás várakozás mellé. Ezt a betegek is többször jelezték már.
2. Érdemes lenne beszerezni 1 vagy 2 darab tolókocsit, amivel a igen nehezen mozgó betegeket be lehetne tolni a rendelésre, nem különböző módon kellene a hozzátartozóknak becipelni őket.
3. Érdemes lenne néhány fogas kihelyezése is tekintettel arra, hogy a várakozás során a betegek teljesen leizzadnak a váróban.
4. Az intézményünk szakdolgozóinak nem megoldott a parkolási lehetősége. Erre is érdemes lenne odafigyelni. Sokszor igen sok anyagot hordunk a rendelés biztosításához és ezt jelentősebb távolságról kell végre hajtani.
5. Az előző ponttal függ össze a betegek gépkocsival érkezése is parkolási gondot jelent, amely az építkezés befejezés után folyamatos problémát fog jelenteni. Ezt számos alkalommal jelezték a betegeink.
6. Nagyon örültünk a Gara Szálló Gyógyászat beindulásának, amelynek a betegeink is örültek. Nagyon pozitívan beindult. Reméljük, hogy a szakorvosi probléma is hamarosan megoldódik.
7. Tavaly is említettem az ügyeleti szolgáltatóval való problémáinkat. Ez továbbra is fenn áll. Sajnos ezt a helyzetet mérgesíti el, hogy egy alkalommal hivatalos eljárás kérése formájában igaztalanul és méltánytalanul járt el a szolgáltató. (Egy beteg vérlázító hazugsága után hivatalos levelet írt az önkormányzatnak és az illetékes népegészségügyi szolgálatnak. A szolgáltató orvosa olyat állított, amely nem fedí a valóságot. Reggel 7-15 óráig szinte folyamatos rendelés van néhány óra kivételével. Én 16 óráig szinte minden nap a rendelőben ülök és ellátom azon betegeket akik keresnek minket. Mindhárom háziorvos és ápolója teljes rendelkezésre állási időszakban mobilon elérhető!!!). Sőt folyamatos panaszt kapunk az betegek részéről, hogy nem hajlandóak kijönni a beteget ellátni, csak telefonos tanácsot adnak. Ezt tudomásom szerint SOHA nem orvos adja. Magyarországon csak orvos adhat ilyenkor tanácsot!!!! Jómagam a betegeink jelzése alapján 23 alkalommal

találtunk olyan helyzetet amikor nem jött ki az ügyelet és el kellett volna látni a beteget!!! A tisztiorvosi szolgálattal való magánbeszélgetés során azt a felvilágosítást kaptam, hogy minimális azon eseti lehetőség, amikor elutasíthatja az ügyelet a házhoz hívást, betegellátást. Ismételt telefonhíváskor pedig ez szinte kötelező ellátást jelent. Erre is volt 5 példa, hogy 2-3x-i megkeresés után sem ment ki a beteghez az ügyelet. (megjegyzem ezek aggkorban lévő és teljesen vak betegek voltak!). A szolgáltató 1x sem vette fel velünk a kapcsolatot, még telefonon sem. Jómagam 4x kerestem az ominózus eset után a szolgáltató orvosi vezetőjét, akit nem értem el és nem is hívott vissza. Véleményem szerint feltétlen fontos lenne a személyes kapcsolat létrehozása Polgármester Úr által a házi orvosok és a szolgáltató orvosi vezetője között. A betegek rendszeresen már nem is merik az ügyeletet keresni, mert elterjedt hogy ügye jönnek ki... Ezt az állapotot rendezni kellene, és nem hivatalos levélírásokkal, hanem személyes kompromisszumokkal. Ez a lakosságunk érdeke lenne mindenképpen.

8. Betegeink érdekében mindenképpen szükségesnek találnám ha a szociális szállításukat a szociális szolgáltatáson keresztül meg tudnánk oldani. Ez érinthetné a szakvizsgálatokat, laborba szállítás, rendelőbe felszállítást. Ezt helyi szinten 2.000 Ft.-ét, Szeghalomban 5.000 Ft-ért, Gyulára meg 10.000 Ft felett tudják csak megoldani betegek. A betegszállítás meg rendkívül bizonytalan. Ennek töredékéért tudná a szociális szállítás megoldani. Ez a betegek részére nagyon pozitív lenne. Tudomásom szerint számtalan településen működik már ez a rendszer.

Összességében nagyon jól érzem magam Füzesgyarmaton és áll az a mondatom, amelyet tavaly is említettem a volt betegeknek: életem döntése volt, hogy Füzesgyarmatra mentem házi orvosnak!!!

Kérem a beszámoló elfogadását

Tisztelettel:

Dr. Imre Gábor

Sajnos az előző hónapban kialakított ügyeletem rendem miatt az idei beszámoló személyesen megjelenni nem tudok!