

**Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és
Gyermejjóléti Intézmény
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
5525 Füzesgyarmat, Bethlen u. 9.**

Összegző beszámoló a 2024. évi szakmai munkáról.


Zsóri Tünde
családsegítő


Homoki-Kálmánczhey Anett
Telephely vezető

TARTALOMJEGYZÉK

- 1. Az intézmény bemutatása.**
- 2. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer 2024. évi működése a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén.**
 - 2.1 Visszaküldött adatlapok értékelése, jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák, megállapítások.**
 - 2.2 Éves Szakmai Tanácskozás.**
 - 2.3 Elemzés a jelzőrendszer működéséről.**
- 3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai céljai 2025. évben.**

1. Az intézmény bemutatása

Szolgáltató intézmény adatai:

Székhely: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 5520 Szeghalom, Kossuth u. 18.

Telephely: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 5525 Füzesgyarmat, Bethlen u. 9.

Ellátási terület: Füzesgyarmat város közigazgatási területe.

A szolgáltatás célja, szakmai feladatai, alapelvei:

Az intézmény az ellátási területén élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

2. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén 2024. évben

Észlelő- és jelzőrendszert működtettünk, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük.

A rendszeres esetkonferenciák, esetmegbeszélések az oktatási-nevelési intézmények (bölcsőde, óvoda, iskola) gyermekvédelmi felelősei, a védőnők, a rendőrség, a házi orvos, a Család- és Gyermekvédelmi Központ munkatársainak meghívásával zajlottak.

A jelzőrendszer valamennyi szegmense nagy számban észleli és jelzi a gyermekek valamilyen módon történő veszélyeztetését, jogaik sérülését. A tárgy évben 67 db jelzés érkezett.

2.1 Visszaküldött adatlapok értékelése, jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák, megállapítások

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működésének felmérése kapcsán a jelzőrendszer nevesített tagjainak postai úton elküldte értékelő adatlapját (mellékletként csatolva).

A jelzőrendszeri tagok tapasztalata szerint jelentkező problémák

- *Családot érintő:* anyagi problémák, lakhatási problémák.
- *Szülő életvitele, magatartása:* párkapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési zavarok, alkoholfogyasztás, elhanyagoló magatartás, életvezetési problémák, válási krízis,

- *Gyermek tünetei szerint:* gyermek fertőző bőrbetegségei (tetvesség, rühesség), gondozatlan, ápolatlan gyermek, érzelmi elhanyagolás, magatartási és pszichés problémák, agresszió, iskolai hiányzások, felszerelés hiányossága, eü. ellátás hiányossága, szabálysértést elkövető kiskorú ügye.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

2024. év

0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma **39 db, ez 26** családnál történt.

Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma **28db, ez 22** családnál történt.

A családgondozó rendszeresen felkereste a bölcsőde, óvoda, iskola gyermekvédelmi felelőseit és a védőnőket saját intézményeikben, hogy az egyes gyermekek családgondozása folyamán a családokról információkat nyerjenek, illetve tapasztalatokról a felmerült problémákról kölcsönösen tájékoztassák egymást.

Nagykorú esetben a családot, vagy a jelzésben leírt egyént felkeresték a családgondozók és segítő munkát javasolta nekik, a jelzésben leírt problémára.

A beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése:

Alapvetően pozitív a munkakapcsolat értékelése a jelzőrendszer tagjai részéről.

Visszajelzések területén hiányosságról nem számoltak be. A vélemények szerint az információáramlást megfelelőnek tartják. Az együttműködés megfelelő és hatékony, változtatásra nem érkezett javaslat. A jelzőrendszer tagjaival hatékony és jó az együttműködésünk. A jelzőrendszeri tagok tisztában vannak jelzési kötelezettségükkel, a jelzéseket írásos formában, a szolgálat által elkészített problémajelző adatlapon teszik meg. A visszajelzés a szolgálat részéről minden esetben megtörténik. A szakmaközi tanácskozások hatékonyságának érdekében javasolja a szolgálat, hogy a jelzőrendszeri tagok is éljenek témajavaslatokkal.

2.2 Éves Szakmai Tanácskozás

A szolgálat 2025. február 25-én tartotta éves szakmai tanácskozását, melyre meghívásra került valamennyi jelzőrendszeri tag. A tanácskozás folyamán a jelzőrendszer éves működésének kiértékelésére került sor. Idén a jelzőrendszer részéről a Gyámhivatal ügyintézője, a Gyermek és ifjúság védelmi Koordinátor Békéscsabáról. Munkájuk hatékonyságáról a gyermekvédelmi felelősök bővebben kaptak tájékoztatást. Felmerült problémaként, hogy csak egy családgondozóval működik intézményünk, mely nagyban befolyásolja a munka hatékonyságát.

2.3 Elemzés a jelzőrendszer működéséről

Egyes jelzőrendszeri tagokkal kifejezetten jó és hatékony a szolgálat együttműködése. Kiemelném a bölcsődét, az óvodát, az iskolát és a védőnői szolgálatot, akikkel a jelzéseken túl is rendszeres a konzultáció, gyakran vagyunk egymás segítségére egy-egy problémás esetben. Gyakori a közös ötletek felvétele és kivitelezése is olyan esetekben, amikor több irányból is szükséges egy-egy család megsegítése, figyelemmel kísérése.

A rendőrséggel telefonon szoktunk konzultálni egy-egy jelzéssel kapcsolatban. Javasoltuk a rendőrségnek, hogy még a jelzés írásban történő megküldése előtt (ami akár több hét is lehet) telefonon tájékoztassák a szolgálatot az intézkedésekről.

Három háziorvos és egy gyermekorvos látja el a települést. Szakmaközi megbeszélésen nagyon ritkán vesz részt, de a konkrét esetek ügyében összehívott esetbeszélésében megjelennek.

2024. évben megvalósult elemek az éves intézkedési tervből.

- Szakmaközi megbeszélés hat alkalommal volt.
- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák többszöri tartása a jó döntések meghozatala érdekében. (34 alkalommal)
- Lehetőségektől függően adományok osztása arra rászorulóknak számára.
- Továbbra is adottak a közös családlátogatások védőnővel, esetmenedzserrel, ami a közös munkát nagyban elősegítik, megkönnyítik. Itt emelném ki az esetmenedzser munkáját is, aki jó hatással van a családokkal való közös munkára, természetesen itt csak a védelemben vett családokról van szó.

3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai céljai 2025. évben és a településre vonatkozó célok elérése.

- Az eddig kialakult gyakorlatnak megfelelően közös családlátogatások a családok együttműködésének és a kommunikációjának javítása érdekében lehetőség szerint védőnővel, és esetmenedzserrel.
- Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés további erősítése, eddig elért eredmények fenntartása.
- Adományok folyamatos gyűjtése.
- Rendszeres esetmegbeszélések szervezése a felmerült problémák megoldása érdekében.
- Továbbra is szeretnénk az Önkormányzattal egy támogatási rendszert közösen létrehozni a krízisben lévő egyének/családok gyors segítségnyújtására, mely legtöbbször anyagi probléma. Ez 2024-ben is terv volt, de nem sikerült megvalósítani, pedig a problémák fennállnak. Egyre több az adóságtól szenvedő ember Füzesgyarmaton.
- Tovább szeretnénk nagyobb rálátást kapni a szociális bérlakások bérbeadására, sajnos nem tudjuk az aktuális helyzetet így, ha krízis eset alakul ki nem tudunk tájékoztatást sem adni.
- Szeretnénk változást elérni a nyári táborokkal kapcsolatosan és felhívni a figyelmet, arra, hogy az iskolában nincs nyáron napközi (ha van nincs meghirdetve és egy hetes) így sok szülő nem tudja megoldani a nyarat a kisebb gyermekénél. A táborok ára nagyon drága lett, amit nem minden szülő engedhet meg magának. Segítségkérés az óvodai-iskola szociális segítőitől.
- Együttműködés folytatása a Bede Pékséggel, melyben péksütemény felajánlást kapunk minden keddtől-péntekig.
- Együttműködés a település civil szervezeteivel.
- Szabadidős programokban való közös részvétel (gyermeknap, iskolai programok)
- Az ünnepkörökhöz (farsang, húsvét, halloween, karácsony) kapcsolódó kézműves foglalkozások szervezése.
- Prevenciós programok szervezése
- Jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése, rendszeres tájékoztatás nyújtással, írásos segédanyag, útmutató elkészítésével.
- Szakmai előadásokon, képzéseken való részvétel.
- Nyári tábor szervezés a hátrányos helyzetű gyerekeknek.

Füzesgyarmat, 2025. május 12.


Zsóri Tünde
családsegítő


Homoki-Kálmánczhey Anett
Telephely vezető