

BESZÁMOLÓ

A Tourinform Körös-Sárrét Iroda 2016-ban végzett szakmai tevékenységéről

1. Az iroda feladatai a Névhasználati Szerződésben és a Kézikönyvben megfogalmazottak alapján:

„A Tourinform-iroda egyfajta bemutatóterem, amely elsősorban a település/térség fogadószobája, kirakata, ahol a vendég a térségi és nemzeti (országos) turisztikai kínálattal egyaránt találkozhat.”

Irodánk teljes körű, naprakész **turisztikai információkat szolgáltat** magyar és idegen nyelveken a szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról, szolgáltatásokról, egyrészt az előzetesen nálunk érdeklődőknek, másrészt a már településünkre érkező belföldi és külföldi turistáknak.

Az ügyfélforgalom mellett (front Office tevékenység) jelentős háttér tevékenységet végez (back Office tevékenység), melynek részét a következők képezik: pályázatírás és lebonyolítás, turisztikai termékfejlesztés, partnerség építés, konferenciaszervezésben való részvétel és közreműködés, Körös-Sárréti Hírlevél (minden héten egy alkalommal) szerkesztése és terjesztése, az Amondó Füzesgyarmat helyi újság szerkesztése (minden hónapban egy alkalommal), kiállításokon, rendezvényeken való megjelenés, aktuális szóróanyagok és kiadványok szerkesztése, adatbázis építés.

Az információ mellett az érdeklődők hozzájuthatnak ingyenes turisztikai kiadványokhoz – Körös-Sárrét térséget bemutató kiadványaink mellett közvetítjük és terjesztjük a nemzeti, regionális, megyei kiadványokat is. Az iroda kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt: újság hirdetés feladása Szeghalmi, országos és regionális Szuperinfó újságokba, koncertjegy-értékesítés (Tankcsapda zenekar koncertje, 2016. június 24.), programplakátok szerkesztése, kerékpár – és bringóhintó kölcsönzés.

Az információ szolgáltatás mellett az iroda másik alapfeladata a meghatározott módon történő **adatgyűjtés, adattovábbítás és adatfrissítés** a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (korábban Magyar Turizmus Zrt.) Nemzeti Turisztikai Adatbankja számára. (Az Online Nemzeti Turisztikai Adatbázis összesen több mint 33.000 szolgáltatást tartalmaz). Az iroda gyűjtőterületéhez tartozó településekre vonatkozóan összesen **187** turisztikai szolgáltatás szerepel a NETA-ban.

A magas szintű információszolgáltatáson, adatgyűjtésen, adatszolgáltatáson, értékesítési tevékenységen felül, a Tourinform irodánk foglalkozik a **területi turisztikai marketing gyakorlati megvalósításával**, a fenntartó által meghatározott követelmények szerint.

A komplex turisztikai marketingtevékenységet végző Tourinform Körös-Sárrét iroda partnereivel, térségi turisztikai szolgáltatókkal összefogva, azok népszerűsítése, forgalomnövekedése céljából részt vesz bel-és külföldi kiállításokon, jelentős térségi és országos rendezvényeken, eseményeken, valamint ismertető kiadványokat, online programajánlókat, eseménynaptárakat, szálláshelyeket, üdülési ajánlatokat, turisztikai szolgáltatásokat népszerűsítő szóróanyagokat, információs szórólapokat stb. állít össze és ad ki.

2. Tourinform Körös-Sárrét Iroda nyitva tartása 2016-ban

Téli nyitva tartás január 4. - február 29. közötti időszakban:

Hétfő - Péntek: 9.00 – 17.00 óráig. Szombat: 10.00-15.00 óráig. Vasárnap: zárva.

Március 1-31 közötti időszakban: Hétfő - Péntek: 9.00 – 17.00 óráig.

Szombat- Vasárnap: zárva. Iroda információs pontja a füzesgyarmati Kastélypark Fürdőben: minden szombaton 10.00-15.00 óráig.

Húsvét ünnepi hosszú hétvégén, március 26 - 27.: 10.00-15.00 óráig.

Április 1-június 30. közötti időszakban: Hétfő - Péntek: 9.00 – 17.00 óráig. Szombat: 10.00-16.00 óráig. Vasárnap: zárva. **Pünkösdi ünnepi hosszú hétvégén, május 14-15.: 10.00-17.00 óráig.** **Nyári hosszított nyitva tartás július 1. - augusztus 31. közötti időszakban:** Hétfő - Péntek: 9.00 – 17.00 óráig. Szombat- Vasárnap: 10.00-16.00 óráig.

Szeptember 1. - október 31. közötti időszakban: Hétfő - Péntek: 9.00 – 17.00 óráig.

Szombat: 10.00-16.00 óráig. Vasárnap: zárva.

Ünnepi hosszú hétvégén, október 29 -31.: 10.00-16.00 óráig.

Téli nyitva tartás november 1. - december 31. közötti időszakban: Hétfő - Péntek: 9.00 – 17.00 óráig. Szombat- Vasárnap: zárva. Iroda információs pontja a füzesgyarmati Kastélypark Fürdőben: minden szombaton 10.00-15.00 óráig.

Az iroda gyűjtőterületéhez tartozó települések: Biharugra, Bucsa, Geszt, Dévaványa, Dévaványa – Berek, Dévaványa – Halmagy, Dévaványa – Kősziget, Ecsefalva, Ecsefalva – Bokros, Füzesgyarmat, Kertészsziget, Körösladány, Körösnagyharsány, Körösújfalú, Mezőgyán, Mezőgyán – Nagygyanté, Okány, Szeghalom, Szeghalom – Károlyderék, Vésztő, Zsadány, Zsadány – Fancsika-Begécs, Zsadány – Orosi.

Szolgáltatási körben érintett települések: Biharugra, Bucsa, Geszt, Csökmő, Dévaványa, Ecsefalva, Füzesgyarmat, Körösladány, Kertészsziget, Körösnagyharsány, Körösújfalú, Mezőgyán, Okány, Szeghalom, Vésztő, Zsadány.

3. Személyi és tárgyi feltételek:

2016-ban az irodában 3 fő dolgozott 8 órában (3 fő közfoglalkoztatott dolgozott 8 órában). Az irodai dolgozók között 1 fő rendelkezik középfokú német nyelvvizsgával, 1 fő rendelkezik angol és német középfokú nyelvvizsgával, egy dolgozó rendelkezik anyanyelvi szintű orosz nyelvtudással és alacsony német nyelvvizsgával.

Az iroda rendelkezik az MTÜ Zrt. által előírt és finanszírozott tárgyi eszközökkel, arculati elemekkel.

4. A Tourinform Körös-Sárrét iroda tevékenysége:

A vonzerőeltár folyamatos kiegészítése, karbantartása, információszolgáltatás

Látogatói statisztika

Az iroda megkeresésének száma	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Személyesen	1908	3361	3608	3549	4237	3989	3596	5024	4275	4790
Telefonon	1010	1094	1246	1599	2068	1866	1677	2273	1256	1990
E-mail küldésével	964	1262	1732	2286	2580	2202	2051	2306	979	1450
Összesen:	3882	5717	6586	7434	8885	8057	7324	9603	6510	*8230

*A 2015. évi statisztikai adatokhoz viszonyítva a 2016. évi látogatói statisztikából kitűnik a személyes, e-mailban és telefonon történő megkeresések számának növekedése.

A Füzesgyarmati Kastélypark Fürdőt látogató közönség igényeit figyelembe véve, nyári időszakon kívül, szombatonként több alkalommal került kialakításra az iroda Információs Pontja a fürdő thermal részlegén, ahol az érdeklődők közvetlenül a fürdőben való tartózkodásuk idejében hozzájuthattak az országos és térségi kiadványokhoz. A vendégek kedvelt helye volt az Információs Pont, minden alkalommal átlagosan 20-30 fő látogatta.

E-mailen és telefonon érkezett megkeresések magasabb számának alakulásához hozzájárult az is, hogy nemcsak közvetlenül az irodai címen és telefonszámon kaptunk kérdéseket vagy információ és szolgáltatáskérést, hanem a legfőbb partnerünket, a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesületet is keresték nagy számban az irodánkat érintő témákban.

2016. évi jelentősebb akciók:

Munkánk során ebben az évben nagy hangsúlyt fektettünk a Tourinform iroda és térség turisztikai szolgáltatók közötti párbeszéd folyamatosan erősítésére, a kapcsolat és hálózat építésére, partnerség fejlesztésére.

2016-ban körülbelül 300 alkalommal küldtünk e-mailen információt partnereinknek. Ennek eredményeként folyamatos a párbeszéd a térségi szolgáltatókkal. Feladatunknak tekintjük, hogy felhívjuk a partnereink figyelmét a pályázati, jogszabályi változásokra is.

- Évről évre jobb a kapcsolatunk a térségben működő turisztikai szolgáltatókkal, segítünk nekik a programcsomagok összeállításában, az együttműködési készségük fejlesztésében, ajánljuk és népszerűsítjük a szolgáltatásaikat, programjaikat. Az év folyamán a térségi rendezvények, programok mellett összesen 90 konkrét üdülési csomagajánlatot, kirándulási programcsomagot, tábor, túra programot tudunk ajánlani és közvetíteni az érdeklődők számára elektronikus úton is.
- Naponta vezetjük az irodához érkezett kérdéseket, melyekre információt adtunk.
 - A Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ Zrt.) negyedéves bontásban kéri a Nemzeti Turisztikai Adatbázis tematikus adatfrissítését. Ezek a www.iranymagyarország.hu és a www.itthon.hu, www.gotohungary.com, www.de.gotohungary.com honlapokon jelennek meg. A www.szeporszag.hu weboldalon történő keresésekről is naponta kapunk visszaigazolást a látogatók számáról. Ennek száma 8-20 között mozog naponta.
- Kiemelt célunk, a kistérség turisztikai vállalkozóival, intézményeivel és egyéb szervekkel történő együttműködés. Az iroda helyet és munkaszervezetet biztosít a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesületnek (KSTE).
- A térség szerepel a megyei turisztikai kiadványokban, a megyei rendezvény naptárban.

● Kastélytúra és Templomtúra, Kincskereső túra Körös- Sárréten

„Tegyen egy túrát a Körös- Sárréten, s megajándékozzuk!” című nyereményjáték

A térség klasszikus, emblematikus épületeit felfűző **Kastélytúra és Templomtúra** kidolgozásába kezdett az irodánk és Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület 2015. évben. Az útvonal nem csak a www.sarretitura.hu oldalra került fel, az útvonalról **„Kastélytúra”** című kiadványt is készült, mely a kastélyokat régi és új fotókon keresztül mutatja be, a látogatókat

pedig konkrét információkkal segíti. **„Templomtúra”** újabb kiadványunk segítségével az épített emlékek másik szeletével, a Sárréten látható, a települések arculatát ma is meghatározó templomok történetével, értékeivel is megismerkedhetnek a turisták.

„Kastélytúra” és **„Templomtúra”** című kiadványok iránt nagyon magas volt az érdeklődés egész év folyamán. **„Kastélytúra. Kastélyok és Kúriák”** c. **2 000** példányban készült kiadványból **1800** darab, **„Templomtúra”** c. összesen **4 000** példányban készült kiadványból közel **2000** darab került kiosztásra, eljuttatásra.

Kincskereső Élménytúra 6 helyszín összefogásával 2015. júniusban valósult meg első alkalommal, és sok pozitív visszajelzés és aktív érdeklődés ösztönzött arra, hogy újra szervezzük a túrát, amely 2016. júniusban került megrendezésre. Egy kiadványt készítettünk a túra szabályainak leírásával, a túrát bemutató térképpel, mely tartalmazta a 6 állomás meglátogatását igazoló pecsét helyét is. Közel százan jelentkeztek, öröm volt, hogy „határok nélkülív” bővült a játék, hiszen a romániai testvértelepülés Zimándújfalu, valamint a lengyelországi Nowy Targ településéről érkező vendégek is beneveztek és teljesítették az előírt feladatokat. A túrát teljesítők között értékes ajándékokat sorsoltunk ki.

● **Természetjáró Kártya elfogadóhely és Kerékpár Pont a Tourinform irodában**

2015-bben a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület partnerként díjmentesen csatlakozott a Magyar Természetjáró Szövetség és a Multi pont Program Zrt. együttműködésével elindított Országos Kék kör Kedvezményes Szolgáltatóhálózathoz. Ennek köszönhetően a Tourinform iroda mint Természetjáró Kártya elfogadóhely és Kerékpár Pont tud nyújtani kerékpár kölcsönzési és javítási szolgáltatást a Természetjáró Kártya birtokos turistáknak és még több túrázó számára lesz elérhető. Az iroda adatai és elérhetőségei felkerültek a Magyar Természetjáró Szövetség weboldalára, valamint kedvező, forgalomnövekedést előidéző kedvezményrendszerbe. A Szolgáltatóhálózathoz való csatlakozás az ajánlatok, cikkek ingyenes és kedvezményes megjelenítésére jogosít a Magyar Természetjáró Szövetség honlapján, a www.turistamagazin.hu oldalon.

„Térségi értékek megismertetése az ifjúsággal”, „Kastélyok és kúriák a Körös- Sárréten”, „Körös-Sárréti templomok” c. előadások (Tourinform Körös-Sárrét és KSTE)

Előadás megnevezése	Ideje	Érintettek köre
Körös-Sárrét Értékei	2016.01.14.	Dévaványa - Ványai Ambrus Általános
Körös-Sárréti templomok	2016. 01.22.	Dévaványa - Ványai Ambrus Általános
Körös-Sárrét Értékei	2016.01.26.	Körösladány - Tüköry Lajos Általános Iskola
Körös-Sárréti templomok	2016. 02. 05.	Szeghalom - Péter András Gimnázium
Körös-Sárréti templomok	2016.02.17.	Bucsa - II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola

Körös-Sárréti templomok	2016.02.19.	Füzesgyarmat-Kossuth Lajos Általános Iskola
-------------------------	-------------	---

Fórumok, partnertalálkozók (Tourinform Körös-Sárrét és KSTE):

Ideje	Helye	Megnevezése	Érintettek köre
2016.04.20.	Füzesgyarmat	Közös Szakmai Nap	Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület, Békés megyei szakmai szervezetek.
2016.04.28.	Füzesgyarmat	Szakmai egyeztető fórum (Hungarikum, Tempus pályázat)	Füzesgyarmati civil szervezetek, települési értéktár bizottság.
2016.05.11.	Füzesgyarmat	Egyeztető fórum („Füzesgyarmat Értékei” című kiállítás szervezése)	Füzesgyarmati civil szervezetek, kiállítás szervezői, kiállítók.
2016.09.26.	Füzesgyarmat	Workshop „Hogyan lehetne ezt jobban csinálni?”	Füzesgyarmati civil szervezetek, programgazdák.
2016.10.26.	Füzesgyarmat	Megyei Turisztikai fórum	Békés megyei Tourinform irodák, Tourinform Berettyóújfalu, szolgáltatók, Békés megyei turisztikai egyesületek.

5. Marketing eszközök:

Adat, programok, események közlése, feltöltése:

www.sarretitura.hu

www.sarretlife.hu

www.facebook.com/tourinform.korossarret

Körös-Sárréti Hírlevél

Az Iroda kulcsszerepet vállal a térségbeli aktuális hírek, információk gyors terjesztésében, melynek elsődleges eszköze a www.sarretitura.hu honlap, ahol a látogató megtalálhatja többek között a körös-sárréti települések bemutatóját, valamint értesülhet a szálláshelyekről, a legfrissebb túraajánlatokról és a rendezvények pontos adatairól. A honlapon megtalálhatóak a **térségi kiadványaink PDF. formátumban**. Az e-mailben érkezett turisztikai információval kapcsolatos megkeresésekre adott turistatájékoztatót is segíti, hogy kérésre e-mailben is eljuttatható a Füzesgyarmati és a kistérségi kiadvány magyar, angol és német nyelven.

2009 júliusa óta üzemel www.sarretitura.hu című honlapunk, mely jelentősen segíti az iroda munkáját, a térség népszerűsítését. 2016-ban 130 cikk, több száz esemény került fel a honlapra.

Év	Látogatások száma	Felhasználók száma	Oldalmegtekintések száma
2014.	5 577	4026	19196
2015.	7 316	5221	25714
2016.	5 841	5841	26604

2015. évi látogatói szám jelentős növekedését eredményezte a honlap folyamatos népszerűsítése e-mailben, telefonon, személyesen történt érdeklődések során, kimenő leveleinkben.

A 2012-ben elindított www.sarretlife.hu hírportált a legfrissebb adatok szerint az elmúlt évben közel 61 ezren látogatták. A honlap egy román-magyar határon átnyúló együttműködési projekt keretében jött létre, és sokféle funkciójának köszönhetően népszerűsége, látogatottsága egyre nő.

Az Irodának természetesen Facebook oldala is van, ahol napi rendszerességgel folyik a térségi események, rendezvények, a legfrissebb információk feltöltése: Facebook.com/Tourinform Körös-Sárrét. **A kedvelések száma 2016-ban: 2000.**

A hetenként megjelenő Körös-Sárréti Hírlevél 2015-ben körülbelül ezer címre, 2016-ban 1657 címre került elküldésre. A hírlevél kiemelt fontosságú online marketing eszközünk, amelyen keresztül a térségi turisztikai szolgáltatókhoz, partnereinkhez, országszerte több száz emberhez juttatjuk el a legfrissebb programajánlókat, térségi híreket és egyéb híryananyagokat. A turisztikai hírlevelünk minden hónapban hetente kerül megjelenésre és terjesztésre, melyben rendszeresen közöljük aktuális térségi turisztikai információkat, programokat, ajánlatokat, híreket. Körös-Sárréti Hírlevelet a Tourinform Körös - Sárrét iroda munkatársai szerkesztik és állítják össze.

- **Kiadványok készlete 2016-ban:**

„Körös-Sárréti kalauz” c. magyar nyelvű kiadvány megújult tartalommal **2400** példányban újra nyomtatásra került 2016-ban. Ezen kívül a kiadvány angol, szerb, román és lengyel nyelven is elérhető a korábbi tartalommal. (Forrás: KSTE NEA pályázat).

„Vadászat- Horgászat a Körös - Sárréten” c. kiadvány **2000** példányban készült el, melyben 7 vadásztársaság és egy horgász egyesület mutatkozik be – **750 db.**(Forrás: KSTE).

„Kiemelt szálláshelyek a Körös - Sárréten” c. kiadvány **2000** példányban készült el, melyben 10 szálláshely jelenik meg- **100 db.** (Forrás: KSTE).

„Füzesgyarmat Felüdülés, termálélmény, színes programok!” c. magyar nyelvű kiadvány **2000** példányban készült el, amely a települést, Kastélypark Fürdőt, Füzesgyarmati Termálkempinget, Hotel Gara Szállodát, szálláshelyeket, látnivaló helyeket, a térségi szolgáltatókat mutatja be - **1550 db.** Magyar, angol, német, román és lengyel nyelven jelent meg. (Forrás: KSTE).

„Kastélytúra. Kastélyok és Kúriák” „c. kiadvány **2000** példányban készült el.

„Templomtúra” c. kiadvány **2000** példányban újrayomtatásra került 2016-ban.

„Helyi Értékek Füzesgyarmaton és Zimándújfaluban” c. kiadvány magyar nyelven **3800** példányban, román nyelven **670 példányban** készült el 2016-ban.

„Körös-Sárréti kalauz”c. leporelló lengyel nyelven – **1070 db.** , szerb nyelven – **200 db.**

Körös-Sárréti Vidékfejlesztési Egyesület által készült kiadványok – a kiadványok 22 település történelmi, gazdasági és kulturális életének bemutatását tartalmazzák magyar, angol és német nyelven, valamint bemutatják a térségünk területén a 2007-2013-as programozási időszakban megvalósult fejlesztéseket. (Szeghalom, Füzesgyarmat, Dévaványa, Biharugra, Ecsegfalva, Geszt, Mezőgyán, Zsadány).

„Tourinform Körös-Sárrét irodai névjegykártya” - Füzesgyarmat, térség imázs fotóival illusztrált, dekoratív, vízszintesen hajtott kártya, amely tartalmazza iroda szolgáltatásait, elérhetőségeket, legfőbb turisztikai attrakciók rövid leírását - **300 db.**

Emellett többféle dekoratív és hasznos információtartalmú kiadványt is megjelentetett az iroda, melyek igen kedvelté váltak az idelátogató turisták körében:

- **Szórólapok, saját szerkesztésű és nyomtatású kiadványok:**

„2016. évi Körös-Sárréti üdülési ajánlatok” - saját készítésű és nyomtatású kiadvány egyedi hajtogatási módja teszi érdekessé. A Körös-Sárrét legfőbb szálláshelyeinek csomagajánlatai találhatóak meg benne képekkel illusztrálva, mindig évszaknak megfelelően frissítve. Magyar és német nyelven érhető el.

„Kastélypark Fürdő és a Hotel Gara Szálloda üdülési ajánlatai” c. szórólap –összesen 700 példányban készült el. A saját készítésű és nyomtatású kiadvány egyik oldalán a Hotel Garát, még másik oldalán a Kastélypark Fürdőt mutatja be. Leírást, képeket, elérhetőséget, szolgáltatásokat, csomagajánlatokat tartalmaz mindig az évszaknak megfelelően frissítve.

„Füzesgyarmati Tűzoltóeszközök Gyűjteménye”c. Szórólap - 200 példányban, amely Lázár Lajos nyugalmazott tűzoltóparancsnok gyűjteményét mutatja be.

„Közös élmények, vidámság, felüdülés Füzesgyarmaton” c. szórólap „Füzesgyarmati élmények osztálykirándulásra” csomagajánlatot tartalmaz, őszi vagy tavaszi osztálykirándulások, erdei táborozások, szakmai táborok lehetőségeit mutatja be.

„Várhelyi Tábortavaszi-őszi táborozási és osztálykirándulási ajánlatai” - Várhelyi Tábort és szolgáltatásait bemutató szórólap.

„Relaxáljon, frissüljön fel Dévaványán” - c. szórólap összesen 500 példányban készült el, amely Városi Önkormányzati Strandfürdő és Gyógyászat, Ifjúsági szállás szolgáltatásait mutatja be.

„Tavaszi felüdülés, termál élmény, programok Füzesgyarmaton”, „Kastélypark Fürdő - feltöltődés és kikapcsolódás”- Füzesgyarmati Thermal Hotel Gara és Kastélypark Fürdő 2016 tavaszi csomagajánlatait bemutató szórólap – összesen 100 példányban készült el.

- **Éves rendezvénytájtár, programajánlók, online lapozható programajánlók:**

Térségi rendezvénysorozat népszerűsítése, éves rendezvény naptárak, havi programajánlatok, online lapozható programajánlók készítése, továbbítása, népszerűsítése a hirdető felületeinken, Facebook oldalunkon és levelezés útján. A Körös-Sárrét térségünket bemutató turisztikai nyomtatott kiadványok mellett összeállítottunk online lapozható reklám - és programajánló füzeteket:

„2016 évi rendezvényajánlók sorozat”, amelyben „Körös-Sárréti ősz”, „Körös-Sárréti tél”, „Sárréti nyár”, „Téli ünnepi programok Körös Sárréten” című on-line lapozható kiadványokon keresztül részletes tájékoztatást adtunk a térségi kiemelt, ünnepi és egyéb érdekes programokról, rendezvényekről.

2016. évi „Sárréti Nyár” rendezvénysorozat népszerűsítésének céljából minden nyári hónapban készítettünk aktuális online programajánlót.

„2016. évi „Körös-Sárréti szállásajánló. Ősz- Tél” - őszi-téli pihenésre alkalmas, térségben működő kereskedelmi és magán szálláshelyeket és szolgáltatásaikat mutatja be.

Egyéb marketing eszközök, melyek a kiállításokon, kitelepüléseken való részvételhez szükségesek:

A Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület által, a pályázatok keretein belül kerültek beszerzésre az alábbi eszközök, melyek a térség népszerűsítését célzó rendezvényeken és kiállításokon való megjelenést teszik hatékonyabbá.

- Információs tábla 2 oldalas 1 db
- Hűtő mágnes 8 000 db
- Tollak beszerzése 2 000 db (www.sarretlife.hu www.sarretitura.hu)
- Roll plakátok (magyar, német nyelvű)

• Hirdetési kampány az újságokban

Az erdélyi magyar újságok által szervezett olvasói-előfizetői nyereményjátékokhoz kapcsolódóan 2014-2015-ben több alkalommal jelentek meg Gara Hotel és Kastélypark Fürdő reklámhirdetése, amelyek a játékot hirdető szelvények mellett vagy „Reklámok, hirdetések” rovatban kaptak helyet nyári, őszi, téli és tavaszi hirdetési kampányok keretében. Nyári, őszi, téli és tavaszi hirdetési kampányok keretében Füzesgyarmati Kastélypark Fürdő hirdetései, Thermal Hotel Gara üdülési ajánlatait népszerűsítő hirdetések, PR cikkek több alkalommal jelentek meg az előző évben „Szabadság Újság”, „Friss Újság” nyomtatott és web újságokban, valamint „Kronika” és „Erdélyi Napló” című nyomtatott újságban. A cikkekben megjelentek Füzesgyarmatot bemutató és a város legnagyobb rendezvényeit beharangozó írások is. A cikkeket a Tourinform iroda munkatársai készítik és szerkesztik.

Folyamatosan végeztünk hírek, PR cikkek megjelentetését, feltöltését Hír 6 Békés megyei hírportálra: www.hir6.hu. A térségi és országos sajtóban való megjelentetés érdekében rendszeresen különböző cikkeket és híryananyagokat küldtünk a helyi, Békés megyei, országos sajtó részére.

- **Informátorral való megjelenés országos kiállításokon és rendezvényeken**

Rendezvény	Időpont	Helyszín
Fegyver, Horgászat Vadászat (FeHoVa) Nemzetközi Kiállítás	2016. február 18-21.	Budapest
Utazás Kiállítás	2016. március 3-6.	Budapest
Bioétel- és Borfesztivál	2016. szeptember 09-11.	Hajdúszoboszló
Nemzeti Vágta	2016. szeptember 17-18.	Budapest

Kiadvánnyal való megjelenés, kiadványok és szóróanyagok elhelyezése a Magyar Turisztikai Ügynökség, Dél-Alföldi Regionális Marketing Igazgatóság központi pultján

18. Utazás Kiállítás - 1. Otthon és Kert Expo	2016. április 15-16.	Szolnok
Debreceni Bor és Jazznapok	2016. augusztus 4-7.	Debrecen
Grillétel és Sörfesztivál	2016. május 13-15.	Hajdúszoboszló
Szolnoki Gulyásfesztivál	2016. szeptember 09-11.	Szolnok
Tiszavirág Fesztivál	2016. június 14-18.	Szolnok
Utazás Kiállítás és Vásár	2016. március 18-20.	Debrecen
XXIII. "Menjünk világgá...!" Utazási Kiállítás	2016. április 1-2.	Miskolc

Kiadvánnyal való megjelenés Tourinform Iroda Békés Megye és Tourinform irodák közreműködésével

Szent György Napok	2016. április 21-25.	Sencsantovörön, Erdély- Románia
Bajai Halfőző Fesztivál	2016. július 7-10.	Baja
Hungaricum fesztivál	2016. augusztus 11-14.	Szeged
2. Szentmártoni Nagyvásár	20016.november 12.	Berettyószentmárton

Kitelepülések térségi rendezvényekre, informátori tevékenység, térségi turisztikai kiadványok terjesztése:

- 2016. február 5. - Füzesgyarmat és Zimándújfalu Helyi Értéktár kiállítás (Füzesgyarmat)
- 2016. február 5. - V. Füzesgyarmati Gazda-és Vállalkozónapok (Füzesgyarmat)
- 2016. február 6. - Városi Disznótor (Szeghalom)
- 2016. május 21. - IV. Bihari Táj Napja – természetvédelmi nyílt nap (Biharugra)
- 2016. május 28. - IV. Fűszeresek és Kézművesek Vására, Családi nap (Füzesgyarmat)
- 2016. június 24-25. - Magyar-lengyel Testvérvárosi Találkozó, Füzes Fesztivál, „Jövők a fejlődés” Konferencia, Kincskereső túra (Füzesgyarmat)
- 2016. szeptember 23. - III. Pákász Futam (Szeghalom-Füzesgyarmat)

Konferenciák szervezése:

2016-ban az alábbi konferenciák szervezésében és lebonyolításában részt vettünk és segítséget nyújtottunk a fő szervezőknek:

- 2016. február 5. - V. Füzesgyarmati Gazda-és Vállalkozónapok (Füzesgyarmat)
- 2016. június 24-25. - Magyar-lengyel Testvérvárosi Találkozó, Füzes Fesztivál, „Jövők a fejlődés” Konferencia, Kincskereső túra (Füzesgyarmat)

Pályázatok:

Hungarikum pályázat 2016

A szerződött Támogatás összege: 2 990 200 Ft

Célunk egy közös projekt megvalósítása volt Zimándújfaluval, Füzesgyarmat testvértelepülésével, mely az értékgyűjtés módszertana tekintetében tapasztalatátadásra, hazai és külhoni értéktárak létrehozására és működtetésére, a nemzeti értékek népszerűsítésére, közös rendezvények megvalósítására irányult.

TEMPUS Testvérvárosi Program

A szerződött Támogatás összege: 12 000 EUR

A közvetlenül brüsszeli forrásból támogatott projekt 2016. június 23-26. között került megrendezésre.

Iroda minősítése

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. 2016. évi szakmai értékelése során a Tourinform Körös-Sárrét iroda 100%-os eredményt ért el. A Magyar Turizmus Zrt. megbízásából „mystery shopping” tesztelésre került sor 2016. nyarán a Tourinform irodákban. Minden irodánál 7 „álruhás” megkeresés történt: 2 személyes, 2 telefonos és 3 e-mailes. A teszteléssel a turista szemszögéből próbálták felmérni a Tourinform irodák szakmai munkáját, valamint a

Tourinform névhasználati szerződésben foglaltak betartását. Tourinform Körös-Sárrét iroda 87%-os eredményt ért el.

Összegzés:

2016-os év szakmai tekintetben a lehetőségeket figyelembe véve sikeresnek mondható. Az iroda működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek adottak voltak, a pályázati forrás eredményeként az alapfeladatain túl az iroda dolgozói további feladat megoldását is felvállalták.

Füzesgyarmat, 2017. október 10.

Tókésné Gali Mónika
irodavezető

Melléletek:

1. sz. melléklet: 2017. évi jelentősebb akciók, tevékenységek összefoglalása
2. sz. melléklet: Látogatói statisztika 2014-2017
3. sz. melléklet: 2017. évi költségvetési terv