

**2017-2018. ÉVI BESZÁMOLÓ TOURINFORM IRODA TEVÉKENYSÉGÉRŐL  
2017-2018. ÉVI JELENTŐSEBB AKCIÓK, TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÁSA**

- **Kiállítások, kitelepülések. Informátorral való megjelenés országos kiállítások és rendezvényeken**

Utazás Kiállítás. Részvétel szakmai napon	2017. március 2-5.	Budapest, Hungexpo
Debreceni Utazási Vásár	2017. március 24-26.	Debrecen. Nagyerdei Stadion
19. Szolnoki Utazás Kiállítás	2017. április 7-8-9.	Szolnok
Csabai Kolbászfesztivál	2017. október 19-22.	Békéscsaba
Debreceni Utazási Vásár	2018. Március 23-25	Debrecen. Nagyerdei Stadion
20. Szolnoki Utazás Kiállítás	2018. április 6-7.	Szolnok

**Kiadvánnyal való megjelenés, kiadványok és szóróanyagok elhelyezése együttműködő partner irodák, intézmények kiállítói pultján (Békés Megyei Tourinform Irodák, Békés Megyei Önkormányzat)**

Utazás Kiállítás	2017. március 2-5.	Budapest, Hungexpo
24. „Menjünk világgá..!” Utazási kiállítás	2017.március 17-18.	Miskolc
Szent György Napok, turisztikai kiállítás	2017. április 28-30.	Románia-Sepsiszentgyörgy
Kolozsvári Magyar Napok	2017. augusztus 17-20	Románia-Kolozsvár
25. „Menjünk világgá..!” Utazási kiállítás.	2018. március 9-10.	Miskolc
Kolozsvári Magyar Napok	2018. augusztus 22-26	Románia - Kolozsvár
Megyenap	2018.09.01	Békéscsaba
Temesvári Magyar Napok	2018.09.27-30.	

**Kitelepülések térségi rendezvényekre, informátori tevékenység, térségi turisztikai kiadványok terjesztése. Térségi turisztikai kiadványok szolgáltatása, biztosítása a rendezvényekre, KSTE tulajdonában lévő eszközök kölcsönzése (információs pult, kerékpárok, bringóhíntő):**

- 2017. február 3. – VI. Füzesgyarmati Gazda- és Vállalkozó Napok (Füzesgyarmat)
- 2017. április 4-8. – Országos Mazsorett fesztivál (Füzesgyarmat)
- 2017.július 7-9. - Vésztői Városnapok (Vésztő)
- 2017. július 16. - Sport Nap (Füzesgyarmat, Kastélypark Fürdő)
- 2017. július 14-16.- Dévaványai Városnapok (Dévaványa)
- 2017. július 28-30. – XI. Füzestuning Autó-Motor Show (Füzesgyarmat Termál Kemping).\*

\* Térségi turisztikai kiadványok és turisztikai tozó ajánlása, vendéglégedettségi kérdőív ajánlása Füzestuning helyszínén látogatóknak, érdeklődőknek.

- 2017. május 30. – Kihívás Napja (Bucsa)
- 2017. augusztus 12. – Falunap (Bucsa)
- 2017. augusztus 11-12. – Falunap (Okány)
- 2017. augusztus 19.; 2018.augusztus 18. – Falunap (Ecsefalva)
- 2017. szeptember 23. – IV. Pákász futam; 2018. szeptember 22. – V. Pákász futam (Szeghalom, Füzesgyarmat).\*
- 2017. december 8. - Helyi Értékek Körös- Sárreuten Konferencia és Körös- Sárret értékei kiállítás megnyitó (Füzesgyarmat, Gara Hotel)
- 2018. július 6-8. – Vésztői Város Napok (Vésztő)
- 2018.augusztus 11. – Falunap; 2018. szeptember 27. – II. őszi Vigadalom (Bucsa)

\* Tegyen egy túrát a Körös- Sárreuten, s megajándékozzuk!” nyereményjáték ajánlása a rendezvény helyszínén látogatóknak, résztvevőknek. Kerékpár kölcsönzés szolgáltatás nyújtása a rendezvények ideje alatt Szeghalmon és Füzesgyarmaton. 2017. évi rendezvény egész napos program része volt „Fedezze fel a Körös-Sárreut kastélyait és templomait” túra a Tourinform iroda szervezésében, és ezáltal „Tegyen egy túrát a Körös-Sárreuten, s megajándékozzuk!” nyereményjátékunkban való részvétel, amelyekre Szeghalmon, az iroda információs pultján jelentkeztek a versenyzők. Az iroda helyet biztosított a szervezőknek a futam útvonalán, Füzesgyarmaton.

- **A térség ismertségének növelését célzó marketingeszközök. Marketing tevékenység, szerepvállalás a turizmus területén.**

### ***Körös-Sárreut térség turisztikai lehetőségeit bemutató imázs film, reklámfilm készítés***

A turisztikai termék megfoghatatlan, ezért az imázs film a legjobb eszköz, hogy az élményt, a hangulatot átadja: úgy ragadja meg a táj vagy akár egy turisztikai hely hangulatát, hogy a néző elvágódjon arra a helyre.

- **2017. május 19. - „Vajtó és a Világ – Körös-Sárreuti Barangolás” kistérségi film forgatása**

Fél éve fut már a D1-tv országos adásán a Vajtó és a Világ turisztikai túramagazin Vajtó László műsorvezetővel, aki Füzesgyarmat és környékére is ellátogatott, hogy felfedezze, és bemutassa az ottani értékeket. Az egynapos filmforgatás Füzesgyarmaton, Szeghalmon és Vésztő-Magor Történelmi Emlékhelyen, összesen nyolc helyszín felkeresésével: Kastélypark Fürdő, Galambos Sándor hintókészítő műhely, Sztítás Erzsébet képtár, térségi ételspecialitás készítése az Elszármazottak Házánál, vízitúra Vidra tanyától a Holt-Sebes Körösön Vésztő-Mágorig, majd vissza a Vidra Tanyához, Mundérba Bújt Történelem c. kiállítás, Sárreuti Közérdekű Muzeális Gyűjtemény. Összeállítottunk ismertető információt a forgatás helyszíneiről, javaslatot a Körös-Sárreuten bemutatható attrakciókról. Forgatások szervezéséhez nyújtottunk segítséget, hogy ezek minél jobban sikerülhessenek.

A film megtekinthető: <https://www.youtube.com/watch?v=APBpbuFYT3Q>

- **2017. szeptember 6-7. - Hazahúzó turisztikai-kulturális magazin – Hazai üdülési és szabadidős lehetőségek televíziós műsor epizódjának készítése Vésztő-Mágoron, Füzesgyarmaton, Dévaványán és környékén.**

Filmforgatási helyszínek: Füzesgyarmati Tájház, Sztítás Erzsébet Képtár, Galambos Sándor hintókészítő műhely, KMNP Sterbetz István Tűzokvédelmi Látogatóközpont, Vésztő-Mágor Történelmi Emlékhely, Templom és kastélytúra egy-egy állomás bemutatása. A film adásba került Echo TV és ATV TV csatornákon.

A film megtekinthető: [http://www.echotv.hu/video/123750/20170906\\_Hazahuzo](http://www.echotv.hu/video/123750/20170906_Hazahuzo)

<http://www.atv.hu/video/video-20170907-koros-sarret>

- **2017. december 8. - Helyi Értékek Körös- Sárreuten Konferencia és Körös- Sárreut értékei c. kiállítás megnyitó (Füzesgyarmat, Gara Hotel)-, Épített örökségek a Körös – Sárreuten ” c. kisfilm készítése és bemutatása**

A Konferenciához kapcsolódóan rendeztük meg a „Körös-Sárreut Értékei” c. kiállítást, melyen Füzesgyarmat és Szeghalom Város Önkormányzata, valamint Bucsa és Kertészsziget Önkormányzata Értéktárába felvett értékek bemutatására került sor. A kiállítás tárgyak bemutatása, igényesen szerkesztett roll-plakátok és kóstoltatás által történt meg. A rendezvényen került bemutatásra a kisfilm is, mely az együttműködő települések épített örökségét mutatta be. Tartalma: a Szeghalmon, Füzesgyarmaton, Kertészszigeten és Bucsan található kiemelkedő jelentőséggel bíró épített örökségeink bemutatása. A film népszerűsítése a youtube Tourinform Körös-Sárreut csatornán, programokat ajánló levelek, az on-line hírlevelünk és az általunk kezelt honlapjainkon keresztül folyamatosan történik. **2018.10.01 –ig 538 megtekintést értünk el. A film megtekinthető YouTube Tourinform Körös- Sárreut új csatornán: [YouTube filmek Körös-Sárreut](#)**

- **Körös-Sárrét vonzerőleltárának folyamatos kiegészítése, karbantartása**

***Virágos Magyarország környezetszépítő verseny. Turisztikai vonzerő-város zsűrizésében való részvétel, a versenyre benevezett települések - turisztikai vonzerő szakmai értékelése Magyar Turisztikai Ügynökség megbízásából***

Magyar Turisztikai Ügynökséggel (MTÜ) együttműködve ösztönöztük a településeket a benevezésre. A térségből benevezett települések (Szeghalom, Vésztő) turisztikai vonzerő-város zsűrizésében való részvétel, turisztikai vonzerő szakmai értékelése MTÜ megbízásából.

A kertészeti és turisztikai szakemberekből álló zsűri értékeléséhez Tourinform irodánk is kapcsolódott az irodavezető személyes részvételével. A zsűri tagjaival együtt meglátogatta a zsűrizéshez kijelölt helyszíneket (Szabadság tér, Szeles kerti, víz csatorna, Pákász tanya, Várhelyi Ifjúsági Tábor, Múzeum sétány, eltemetett szeméttároló melletti víztároló, kerékpárút, Kisvasúti Vendéglő). A bemutatott prezentáció készítéshez az irodánk is hozzájárult ( PPT előadáshoz anyagok, adatok, kiadványok).

***Körös-Sárrét térség településekre vonatkozó turisztikai vonzerőleltár készítése Pécsi Tudományegyetem Turizmus Tanszék és Békés Megyei Önkormányzati Hivatal megbízásából.***

Turisztikai vonzerőleltár aktualizálása, kiegészítése az iroda adatgyűjtő területébe tartozó településekre vonatkozóan. Turisztikai vonzerők hatókör szerinti szakmai értékelése.

- ***Tourinform Körös – Sárrét iroda Facebook nyereményjátéka***

Korunk trendjének megfelelően, célul tűztük ki, hogy a közösségi médiában aktívabb kampányokat, megjelenéseket kívánunk folytatni, ezzel minél szélesebb potenciális látogató közönséget megcélozni. Ezért elkezdtek Facebook aktivitásunkat növelni, melynek eredményeképp például az augusztusi hosszú hétvégén megrendezésre kerülő Vésztő-Magori Fesztivált népszerűsítő bejegyzésünk 14371 embert ért el néhány nap alatt. A nagyobb aktivitás elérése érdekében megszerveztük Facebook játékokat, melynek díjazásához nyeremény felajánlásokat kértünk térségi turisztikai szolgáltatóktól, vállalkozásoktól. A játék 2018. augusztusban indult és folyamatosan zajlik, amelyet nagyobb térségi események kapcsán hirdetjük meg.

- ***Tanulmányutak szervezése***

***2018.június 4-5-6. - Békésmegyei tanulmányút szervezése Magyar Újságírók Országos Szövetsége (MÚOSZ) Turisztikai és Gasztronómiai Szakosztály újságírói részére.***

2018.06.04-én a Magyar Újságírók Országos Szövetsége (MÚOSZ) Turisztikai és Gasztronómiai Szakosztály újságírói Békés Megyei Önkormányzat Békés megyei Tourinform irodával közösen megszervezett, három napos tanulmányi út keretében térségünkbe 6 újságíró érkezett a térségünkbe, és ellátogattak Füzesgyarmatra, Szeghalomra, Dévaványára, Vésztőre. Két napos programot úgy állítottuk össze, hogy vendégeink megismerkedjenek ezeken a településeken található kiemelt turisztikai attrakciókkal, szolgáltatásokkal, újdonságokkal. A látogatás során vendégeink találkoztak a települések polgármestereivel, akik városok fejlesztéseiről és jövőbeni terveiről, illetve a turisztikai lehetőségekről adta tájékoztatást. A tanulmányút első útja a Körös-Maros Nemzeti Park Sterbetz István Tűzokvédelmi Látogatóközpontba vezetett Dévaványán, majd Szeghalom és Füzesgyarmat voltak az első nap további állomásai. A Vállalkozói Központban Macsári József, Szeghalom polgármestere társaságában elköltött kellemes ebédet követően Túri János magángyűjtő „Mundérba bújt történelem” című állandó had- és egyenruha történelmi kiállítását tekintették meg a résztvevők. Füzesgyarmaton Galambos Sándor hintókészítő műhelyének remekeivel, majd a Kastélypark Fürdő szolgáltatásaival ismerkedtek a vendégek. Szállásukat és vacsorájukat a Termál Hotel Gara biztosította. A vacsorán Bere Károly, Füzesgyarmat polgármestere ismertette a településen folyamatban levő projekteket. A tanulmányút második napja a Vésztő-Magor Történelmi Emlékhely bemutatásával indult, ahol Molnár Sándor, Vésztő polgármestere köszöntötte a vendégeket. A tanulmányút résztvevői különböző online és nyomtatott fórumokon adtak hírt a térségünkben tett látogatás élményeiről.

## **Publikációk:**

<http://www.aktivpihenes.hu/>

[http://www.aktivpihenes.hu/kulturalis\\_ajanlo](http://www.aktivpihenes.hu/kulturalis_ajanlo)

[http://www.aktivpihenes.hu/kulturalis\\_ajanlo/veszto-magor\\_tortenelmi\\_emlekhely](http://www.aktivpihenes.hu/kulturalis_ajanlo/veszto-magor_tortenelmi_emlekhely)

<https://www.facebook.com/okolicsanyi.zoltan>

<https://www.szeretlekmagyarorszag.hu/vedett-helyen-elnek-a-magyarorszagi-tuzokok-de-te-is-bepillanthatsz-az-eletukbe/>

<https://www.szeretlekmagyarorszag.hu/galambos-sandor-ma-mar-az-egyetlen-akinek-a-tanult-szakmaja-a-hintokeszites/>

A megjelent írásokat sok, nagy látogatottságú tematikus facebook oldalakon osztották, pl. I♥Utazas, Imádok Utazni, több gasztronómiai oldalra is, pl. Imádok enni, I♥Magyarkonyha, stb.

### **2018. július 25. - tanulmányút szervezése Bihari Népművészeti Egyesület képviselői Bihari Népművészeti Egyesület képviselői részére.**

A program 50 fő részére került megszervezésre Tourinform Berettyóújfalu megkeresése nyomán azzal a céllal, hogy a szervezet képviselői jobban megismerjék Füzesgyarmaton működő kézművesek tevékenységeit, rövid és hosszú távú céljait. A Kirándulásukat irodánkban kezdték, ahol Tökésné Gali Mónika irodavezető röviden bemutatta a helyi értékeinket, térségünket.

Ezt követően Korán Ibolya a Szörpös Ház tulajdonosa és a Füzesgyarmati Népi Kismesterségek és Kézművesek Egyesület tagjai, illetve Barkóczy Sándor méhészt fogadták a vendégeket a Szörpös Házban, ahol Ibolya bemutatta házat és az Egyesület jelen lévő tagjai a saját tevékenységüket. A helyszínen az Egyesületi tagok által készített tárgyakkól, termékekből összeállított kézműves portékákat tekintették meg, illetve a Korán Ibolya által készített különleges házi, kézműves szörpöket és üdítőitalokat kóstolták meg. A látogatás végén lehetőség volt vásárlásra is.

A program folytatásaként a Sztás Erzsébet Képtárat és Lázár Lajos Tűzoltóeszközök Gyűjteményét tekintették meg, ahol Doma Katalin vezetésével nézhették meg a tárlatot.

Kis kirándulásuk utolsó állomásaként a Galambos Hintóképző Műhelyt keresték fel, ahol kis betekintést nyertek a világhírű hintók készítésébe.

- ***A térség és Füzesgyarmat egyedi arculat kialakítása, ismertségének növelését célzó marketingeszközök beszerzése, készítése.***

A térség és település turisztikai attrakcióinak csomagajánlatának kijánlása belföldön, a testvértelepülésekre és potenciális külföldi küldő területekre.

Kastélypark Fürdő által kidolgozott programjavaslat kijánlása helyi és környező települések általános és középiskolás osztályok diákjai részére, akik érdeklődnek Magyarország kultúrája iránt és szívesen eltöltenének néhány eseményekben, látnivalókban bővelkedő napot Füzesgyarmaton. Szezonális programcsomagok összeállítása, lefordítása lengyel nyelvre. Az ajánlatok e-mailben történő eljuttatása Nowy-Targ, Bors és Zimándújfalu oktatási intézményeibe, valamint belföldi oktatási intézményekbe.

Térségi turisztikai attrakciók által kínált üdülési – és program ajánlatok gyűjtése, népszerűsítése az iroda által készített információs szóróanyagokban:

„**Körös-Sárréti üdülési ajánlatok**”, „**Körös-Sárréti túrák**”- saját készítésű és nyomtatású kiadványok egyedi hajtogatási módja teszi érdekessé. Kastélypark Fürdő, Körös-Sárrét legfőbb szálláshelyeinek szezonális csomagajánlatai, kirándulási- és túrázási ajánlatok találhatóak meg benne képekkel illusztrálva. A szórólap mindig évszaknak megfelelően új tartalommal készül.

***Térségi kiadványok aktualizálása és újranyomtatása (Forrás: Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület):***

- „Körös-Sárréti Kalauz” – 2 000 pld.
- „A felfedezésre váró Körös-Sárrét. Templomtúra”-2 000 pld.
- „A felfedezésre váró Körös-Sárrét. Kastélytúra - Kastélyok és kúriák” - 2 000 pld.

- **Éves rendezvénynaptár, programajánlók:**

Térségi rendezvénysorozat népszerűsítése, éves rendezvénynaptárok, havi programajánlók, készítése, továbbítása, népszerűsítése a hirdető felületeinken, Facebook oldalunkon és levelezés útján.

„Körös - Sárréti nyár”, „Körös- Sárréti ősz” című programajánlók keresztül részletes tájékoztatást adunk a térségi kiemelt, ünnepi és egyéb érdekes programokról, rendezvényekről, látnivaló helyekről.

A turisztikai programajánló minden hónapban hetente- kéthetente kerül megjelenésre és terjesztésre, amelyen keresztül a térségi turisztikai szolgáltatókhoz, partnereinkhez, országsszerte több száz emberhez juttatjuk el a legfrissebb információkat, térségi híreket és egyéb híryananyagokat.

- **Vendégelégedettségi kérdőív bevezetése:**

A Tourinform Körös-Sárrét Iroda vendégelégedettségi felmérés érdekében kérdőívet állított össze.

A kérdőív kitöltését ajánljuk Tourinform iroda látogatóinak, de a Füzesgyarmati szálláshelyekre is eljuttattuk. A kérdőív kitöltésének célja, hogy a Füzesgyarmatra érkező látogatók elégedettségét mérni tudjuk, visszajelzéseik eljussanak az illetékes személyekhez, ezzel is biztosítva a folyamatos fejlődést. A kitöltött kérdőíveket az irodánkba visszajuttatva, ajándék hűtő mágneseket kapnak az ajándékba a látogatók. Az akciónk eredményeként növekedett az érdeklődők, a visszatérő látogatóink száma. Vendégelégedettségi felmérés eredményei: Kivonat a vendégelégedettségi kérdőívekből c. melléklet

- Együttműködés az iroda fenntartásához és a működési költségekhez hozzájáruló települések önkormányzataival:

11 településen ki vannak helyezve KSTE tulajdonát képező kerékpárok, amelyeket a településen tartózkodó turisták kölcsönözhetik. KSTE tulajdonában lévő, a településekre kihelyezett információs polcok feltöltése térségi és különböző országos kiadványokkal a turisták és helyi lakosság informálása céljából. A polcokat, feltöltve kiadványokkal a leglátogatottabb helyekre tették kihelyezve, hogy a 11 településen egységes információs pont jöjjön létre. Rendszeresen történt a kiadványok, marketingeszközök, például települések hűtőmágnesek átadása. Segítséget nyújtottunk településeket bemutató prezentációs anyagok készítésében is, például imázs filmek forgatásához biztosítottunk információkat, nyújtottunk segítséget. Pályázatok benyújtásához, pályázati dokumentáció elkészítéséhez szakmai segítséget nyújtunk.

- **Tourinform iroda együttműködésével az alábbi pályázatok kerültek beadásra:**

**A Felhívás címe:** „A nemzeti értékek és hungarikumok gyűjtésének, népszerűsítésének, megismertetésének, megőrzésének és gondozásának támogatása”. **A Felhívás kódja:** HUNG- 2017

**Pályázat címe:** „A Körös-Sárrét értékeinek népszerűsítése”.

**Támogatási összeg:** 1 600 000 Ft.

A projekt megvalósítása a Települési Értéktár Bizottság, Füzesgyarmat Város Önkormányzata, a Hegyesi János Városi Könyvtár és Közművelődési Intézmény és a Tourinform Iroda vezetésével valósul meg.

**Felhívás címe:** „A helyi identitás és kohézió erősítése”. **Felhívás kódszáma:** TOP-5.3.1-16

**A projekt tervezett költsége:** 53 000 000 Ft

Támogatás mértéke: az összes elszámolható költség 100%-a

**Felhívás címe:** „Bethlen Gábor Alap Testvér-települési programok és együttműködések (2017.) - Testvér-települési programok és együttműködések”.

Pályázat címe: „Testvér-települési együttműködés fejlesztése Füzesgyarmat, Bors és Zimándújfalu között”.

Pályázati azonosító: TTP-KP-1-2017/1-000426

Támogatás mértéke: 600 000 Ft.

**Felhívás címe:** „Bethlen Gábor Alap „A magyar kultúráért és oktatásért - Központi pályázati felhívás (2017.) - II. A magyar közösség céljait szolgáló írott és elektronikus média, könyvkiadás támogatása”.

Pályázati azonosító: MKO-KP-1-2017/2-000337. Pályázat címe: „Füzesgyarmat és Bors értékeit bemutató képek könyvek létrehozása. A benyújtott pályázat nem részesült támogatásban.

**Mellékletek:**

1. Számú melléklet: Szálláshelyekre vonatkozó statisztikai adatok alakulása
2. Vendéglégedettségi felmérés kivonata