

Kivonat a vendégelégedettségi kérdőívekből 2019 decemberig

1. Honnan értesült Füzesgyarmatról?

ismerőstől	újsághirdetésből	internetről	prospektusból	belföldi utazási kiállításról	egyéb
54,3 %	1,4 %	37 %	2,9 %	4,3 %	0,7 %

2. Honnan értesült a szálláshelyről?

személyes ajánlás	a szállás saját honlapjáról	szállásközvetítő weboldalról	járt már itt korábban	prospektusból	egyéb
38,3 %	19,1 %	19,9 %	24 %	6,6%	0,7 %

3. Mi látogatásának célja?

pihenés	wellness	gyógyászati	konkrét rendezvény	rokonok/ barátok látogatása	kirándulás, túrázás	egyéb
76,2 %	38,5 %	8,5 %	3,1 %	2,3 %	3,8 %	9,2 %

4. Miért éppen Füzesgyarmatot választotta?

közelség	ár/érték arány	Kastélypark Fürdő	szolgáltatások	rendezvények	egyéb
20,3 %	57,8 %	35,2 %	6,3 %	3,1 %	0,8 %

5. Mennyi időt tölt el a városban?

1 nap	2-3 nap	4-5 nap	1 hét	több mint 1 hét
5,4 %	53,5 %	34,9 %	5,4 %	0,8 %

6. Milyen szállástípust választott itt tartózkodása idejére?

magánszállás	panzió	hotel	kemping
3,2 %	31,5 %	66,9 %	

7. Kivel érkezett?

egyedül	párjával	családdal	barátokkal	kollégákkal
0,8 %	49,6 %	20,8 %	35,2 %	2,4 %

8. Milyen közlekedési eszközzel érkezett?

autó	busz	vonat
72,7 %	11,7 %	18,8 %

9. Hányadik alkalommal jár a településen?

első	második	több alkalommal járt már itt
41,9 %	25,7 %	32,4 %

10. Mely nevezetességeket látogatja meg itt tartózkodás alatt?

Galambos Hintókészítő Műhely	Díszüvegező Műhely	Tájház	Szítás Erzsébet Képtár	Mini Állatpark	templomok
50,4 %	16,5 %	37,4 %	33 %	43,6 %	52,2 %

11. Mely szolgáltatásokat veszi igénybe itt tartózkodása alatt?

Kastélypark Fürdő	kerékpár kölcsönzés	bringóhintó kölcsönzés	masszázs	horgászat	lovaglás	só szoba	egyéb
82,9 %	23,1 %	9,4 %	32,5 %	5,1 %	5,1 %	6 %	0,9 %

12. Hol étkezik?

a szálláshely éttermében	vendéglőben	önellátó
78 %	16,5 %	15 %

13. Ellátogatott-e a Tourinform irodába?

igen	nem
84 %	16 %

14. Érkezése előtt feltérképezte Füzesgyarmat és a környék látnivalóit, szolgáltatásait?

igen	nem
77,4 %	22,6 %

15. Értékelje a település adottságait 1-5-ig (1-el jelölje, ha véleménye szerint gyenge, 5-el, ha kiváló.)

a, a strand szolgáltatásai

1	2	3	4	5
3,9 %	3,9 %	12 %	33,5 %	46,7 %

b, a strand tisztasága

1	2	3	4	5
	4,1 %	11 %	35,6 %	49,3 %

c, programlehetőségek

1	2	3	4	5
2,9 %	9,3 %	40,9 %	33 %	13,9 %

d, a település rendezettsége

1	2	3	4	5
0,6 %	0,6 %	8,2 %	37,3 %	53,2 %

e, kirándulási lehetőségek

1	2	3	4	5
3 %	6,4 %	38,2 %	26,7 %	25,7 %

f, helyi lakosok vendégszeretete

1	2	3	4	5
		25,3 %	35,2 %	39,5

g, turisztikai tájékoztatás

1	2	3	4	5
0,2 %	3,4 %	9,2 %	39,2 %	48 %

h, megközelíthetőség

1	2	3	4	5
16 %	12,6 %	20,9 %	32,8 %	17,7 %

i, étkezési lehetőségek

1	2	3	4	5
11 %	8,2 %	9 %	40,8 %	31 %

16. Szervezett-e kirándulást a környék más településeire?

Nem: 84 fő

Igen: 55 fő (Szeghalom, Debrecen, Karcag, Gyula, Hajdúszoboszló, Püspökladány, Karcag, Szabadkígyós, Vésztő, Berettyóújfalu, Mezőberény, Berekfürdő,)

17. Mi tetszett Önnek a legjobban?

Kastélypark Fürdő, a víz minősége, bringóhintó, szálláshely a strand területén, kedvesek az emberek, nyugodt környezet, Tájház, Állatpark, Hintókészítő Műhely, tiszta levegő, gyógyászat, kemping kerékpárút....

18. Mi tetszett Önnek a legkevésbé?

Sok szúnyog és egyéb csípő rovarok, a város főtere, a légkondi nélküli szobák, nehéz délben egy jó ételt enni, megközelíthetőség, kevés nyugágy, vendéglők étel minősége, fürdő környéke, utak minősége, kevés büfé és étterem,

19. Tervezi, hogy a jövőben visszatér?

Igen	Nem
94,6 %	5,4 %

20. Ajánlaná-e településünket ismerőseinek?

Igen	Nem
99,2 %	0,8 %

21. Kitöltők életkora:

10-19 év: 6 fő

20-29 év: 9 fő

30-39 év: 13 fő

40-49 év: 17 fő

50-59 év: 24 fő

60 - év: 68 fő