

Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
5510 Dévaványa, Jéggvár u. 47.
Telefon: 06/66 483-339 email: margareta@vivamail.hu
5525 Füzesgyarmat, Bethlen u. 9.
Telefon: 494-055 email: csaladsegito.fgy@fuzestv.hu

BESZÁMOLÓ

SZAKFELADATONKÉNTI MUNKÁRÓL 2012. ÉVBEN

Dévaványa, 2013. május. 15.

Ph.

Tóth Julianna
igazgató

Intézmény bemutatása

Intézmény:

Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
5510 Dévaványa, Jégyvár u. 47.

Telephely

Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
5525 Füzesgyarmat, Bethlen u. 9.

Igazgató: Tóth Julianna

Szakmai igazgató: Nyúzó Marietta

Szakmai vezető: Angyal Jánosné (idősek nappali ellátása)

Szakmai vezető: Hajnalné Péntes Edit (házi-segítségnyújtás, étkeztetés)

Szakmai vezető: Márki Tiborné (családsegítő és gyermekjóléti szolgálat)

Telephely-koordinátor: Szabó Lászlóné

Családgondozó: Kálmánczhey Anett

Szociális-asszisztens: Csák Imre

Szociális gondozó, ügyintéző: Herczegh Ilona

Szociális gondozó: Budai Jánosné

Szociális gondozó: Pengő Lászlóné

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben az alapellátás keretein belül folyó szakmai feladatok felsorolása:

- Étkeztetés
- Házi-segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi- segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Gyermekjóléti Szolgálat
 - Helyettes szülői hálózat működtetése
 - Nyári nappali gyermekfelügyelet (tábor) biztosítása
- Családsegítő Szolgálat
 - Családsegítés
 - Rendszeres Szociális Segélyezettek ellátása
 - Pszichológiai ellátás
 - Adósságkezelési Tanácsadás

Szakfeladatonkénti beszámoló

I. Étkeztetés

1993. évi III. törvény **62. §** (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az étel kiszolgálásával helyben fogyasztással, elvitelének lakásra szállításával biztosítjuk.

Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk, ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi vagy szociális állapota indokolja.

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítani kell a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, evőeszközöket és étkészletet.

Az étel elkészítését és az intézménybe szállítását a Városétkeztetés/ Furkó Sándor 5525 Füzesgyarmat, Kossuth u. 7. alatt működő konyha biztosítja.

A Szállítási Szerződés a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermejjóléti Intézmény és a Városétkeztetés/Furkó Sándor között 2013. –ig érvényes.

Az étel mennyiségével és minőségével a gondozottjaink nagy része elégedett. A, B menü bevezetését a szerződés meghosszabbítása után tervezzük.

2012. évben étkeztetés biztosítása gondozottjainknak száma:	68 fő
---	--------------

II. Házi-segítségnyújtás

1993. évi III. törvény **63. §** (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.(2) A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást. (3) Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. (4) Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. (7) A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételeének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

2012- es évben házi-segítségnyújtásban gondozottjainak száma:	32 fő
---	--------------

III. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1993. évi III. törvény **65. §** (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosíthat

A szolgáltatás központja Szeghalmon a Gondozási Központ 5520 Szeghalom, Kossuth u. 18. alatt irányítják.

Füzesgyarmat településen a szolgálatot két fő megbízási szerződéssel rendelkező szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkező dolgozó látja el.

A szolgáltatást 2011. évben **18 fő** időskorú személy vette igénybe.

2012. évben Jelzőrendszeres házi - segítségnyújtásban gondozottjaink száma:	25 fő
---	--------------

iv. Nappali ellátás

1993. évi III. törvény **65/F. § (1)** A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek ellátására irányuló szolgáltatás.

Színes változatos programokat (irodalmi vetélkedőket, ki mit tud-ok, kistérségi szinten, farsang, nőnap, anyák napja, idősök napja, karácsony, kirándulások, kreatív foglalkozások, TV-nézés, sakkozás, újságolvasás, stb) biztosítunk klubtagjaink részére. Részükre az elvitelre, vagy helyben elfogyasztott ételt is biztosítunk.

2012. évben nappali ellátást igénybevevő gondozottjaink száma:	63 fő
--	--------------

V. Családsegítő Szolgálat

1993. évi III. törvény **64. § (1)** A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítő Szolgálaton belül működő segítő tevékenységek:

- Pszichológiai ellátás
- Rendszeres Szociális Segélyezettek ellátása
- Adósságkezelési tanácsadás
- Családsegítés

V/1, Pszichológiai ellátás:

A pszichés zavarok súlyosbodó lefutást mutatnak a településünkön is, melyek családok életét tehetik tönkre és komoly szövődményekhez vezethetnek Dobóvári Béla klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológus (a Pándy Kálmán Megyei Kórház Pszichiátriai Osztályának Klinikai szakpszichológusa) Békéscsabáról jár ki, pszichológus tanácsadással, pszichodiagnosztikával, pszichoterápiával, krízisintervencióval, szakmai konzultációkkal a hozzá fordulók számára. Munkáját a kialakult és elfogadott szakmai normáknak, a tudományág mindenkori fejlettségi színvonalával végzi. Intézményünkben 2009. szeptember 10.-én indult el a pszichológiai szakszolgáltatás. 2010. februárjáig ez heti négy óra rendelési időt jelentett, 2010. márciusától a rendelések száma ritkult a szakember kéthetente öt óra rendelési idővel lett megbízva, 2012. márciusától a rendelési idő havi 7 óra lett. A pszichológusnak eddig biztosított havi 7 óraszámában Füzesgyarmat lakosságának igényét a mentális gondozásra megközelítőleg sem tudta kielégíteni. Ezért 2013, márciusától duplájára emelkedhetett a pszichológus havi óraszám, (7 órát a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 7 órát a Füzesgyarmat Város Önkormányzata finanszírozza), amely azt jelenti, hogy az eddigieknél gyakrabban lesz rendelése, szolgáltatása a szakembernek, mely jelenleg kielégíti a lakosság igényét.

2012. évben pszichológiai szolgáltatást igénybevevők száma:	20 fő
---	--------------

V/2 Rendszeres Szociális Segélyezettek ellátása

Ügyfeleink az 55 éven felüli korosztályhoz tartozik. Ezen korosztályt leginkább a munkanélküliség, és annak káros hatásai érik. Leginkább jellemző problémák, a célok a motivációk, és az önbecsülés hiánya. Összességében elmondható, hogy a foglalkozások keretében, javítani lehetett az 55 éven felüliek életminőségén, újra ráébrednek rég elfeledett erőforrásaikra, és újra hisznek önmagukban. Leghatékonyabb módszer a segítő beszélgetések, mivel sokan senkivel sem tudják megosztani problémájukat. Csoportos foglalkozásokat is szervezünk részükre a kapcsolatépítés elősegítése érdekében.

2012-es RSZS ellátásban részesülők létszáma	fő
2012.évben gondozott (2012, 12, 31,)	11
2012.évben gondozás megszűnt	19
Ellátott összesen:	30

V/3, Adósságkezelési tanácsadás

3/2011.(II.7.) önkormányzati rendelet az adósságkezelési szolgáltatásról

Bogya Istvánné adósságkezelési tanácsadó a szolgáltatást heti egy alkalommal végzi. A lakosság nagyobbik hányada elfogadta a segítséget és profitált is belőle. A háztartási naplót a kliensek egy része továbbra is használja, mert segítséget jelent számára a tervezésben és a beosztásban egyaránt. Az előre fizetős mérőórákat több család vette igénybe ezzel az eladósodásuk megelőzését és a szolgáltatás folyamatosságát is biztosítva a családjuk számára. A szociális munka eszközeivel a nagyfokú toleranciával és empátiával az egyénre és családra szabott segítség nyújtás fontos szerepet játszik abban, hogy ma már elfogadottabb a feltétel rendszer a kliensek számára. Az elmúlt éves tapasztalat az, hogy vannak akik az első alkalommal nem veszik komolyan a feltételek teljesítésének fontosságát, ezért van az, hogy több alkalommal kell újra indítani a támogatási együttműködést. Továbbra is nehézségeket jelentenek a szolgáltatások más nevéen való igénybe vétele / pl: elhalt nevéen lévő szolgáltatás, volt tulajdonos nevéen szereplő számlák, családtagok nevéen szereplő különböző szolgáltatások egységesítése és hátralék átvállalása. A családtagok a családban történő nem megfelelő együttműködése a hátralék rendezésében, mind - mind gátolja vagy nehezíti a támogatás megítélésének elősegítését. A segítség nyújtásról elmondható, hogy minden családnál más és más megoldást kíván, ezért nagyon fontos az egyének és családokkal való hiteles tájékoztatás és közös gondolkodás a probléma megfelelő megoldásának kidolgozásában.

A szolgáltatás heti egy napon történik, ahol viszont a napi forgalom a 8-12 főt is eléri. A segítség nyújtás a megállapodások nagyszámából jól kimutatható. A program ideje alatt több alkalommal is találkozunk a konzultáció és a csekkek bemutatása véget.

A megszüntettek között azok a családok is benne szerepelnek akik a támogatást végig folytatták és a hátralékukat így rendezték, de azok is akik megszakították az együttműködést ezzel a támogatásra való lehetőségüket is. Visszatérő esetek között azon családok szerepelnek akikkel előzőleg a kapcsolat megszakadt, de még támogatásra nem lettek előterjesztve így újra indíthattuk az együttműködést és a végén sikeressé is válhatott és támogatás is és megítélésre kerülhetett.

Új problémaként jelentkeznek, a hitelek miatt hátralékba kerülők megjelenése. A deviza alapú jelzálog hitelek a személyi hitelek hátralékainak kezelésében való segítségkérések. A lakhatások megoldásának lehetőségeinek megkeresése. / NET/ Az árfolyamgát és egyéb lehetőségekről való megfelelő információk és konzultációk. A szolgáltatás már elfogadottá vált a településen vannak olyan kliensek, akik a rezszi hátralékok rendezését követően visszatértek és a banki hátralékokkal kapcsolatosan kérnek segítséget. A számokból jól tükröződik a szolgáltatásra való igény és annak tovább folytatásának szükségessége.

	fő
2012. évben gondozott (2012,12,31,)	26
2012. ében gondozása megszűnt	61
2012. év gondozottak összesen	87
Éves forgalom:	375
2012.évben. határozattal rendelkezők	34

V/4 Családsegítés

(A szolgáltatást igénybevevők 2012, december, 31, állapot szerint.)

A szolgálat forgalmi adatai, éves forgalom:	1241
---	-------------

2012. évben családgondozásba vont személyek száma	72
---	-----------

Az szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerint:

Sorszám	Nem, életkor	18-34	35-49	50-61	62- éves és idősebb	Összesen
		éves				
1	Férfi	22	37	52	18	129
2	Nő	33	49	52	51	185
	Összesen	55	86	104	69	314

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Sor szám	Gazdasági aktivitás	Fő
1	Aktív kereső	113
2	Álláskereső	96
3	Inaktív	48
4	Nyugdíjas	57
5	Eltartott	0
	Összesen	314

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (halmozott adat)

Sor szám	A probléma típusa	Esetek száma
1	Életviteli	194
2	Családi-kapcsolati	38
3	Családon belüli bántalmazás	0
4	Lelki-mentális	64
5	Anyagi	383
6	Foglalkoztatással kapcsolatos	173
7	Egészségkárosodás következménye	94
8	Ügyintézéshez segítés	217
9	Információkérés	78
	Összesen	1241

Ellátottak számára vonatkozó adat (nem halmozott adat)

1	A szolgálatnál megfordult régi ügyfelek száma	72
2	A szolgálatnál megfordult új ügyfelek száma	242
	Összesen:	314

Adományok fogadása és szétosztása:

2012. évben adománygyűjtést szerveztünk a gyermekjóléti szolgálattal közösen augusztus 15-től szeptember 15-ig. A gyűjtés sikeres volt, a település lakosai sok értékes, még jól használható berendezési tárgyakat, lakástextíliákat, gyermek és felnőtt ruházatot, lábbeliket hoztak be intézményünkbe. A megadott időben 58 fő hozta be adományát. A látóköreinkbe került családok között szükségleteik feltérképezése után kerültek szétosztásra. A folyamatos adományok fogadására és tárolására továbbra sem rendelkezünk megfelelő helyiséggel, ami egy azonnali segítségnyújtásnál problémát jelent.

Befejező rész:

Intézményünk széleskörű feladatokat lát el. A megjelent kliensek problémáinak oka rendkívül egyén specifikus, kevéssé általánosítható. Sok családnál tapasztalható, akik a látóköreinkbe kerülnek a minimális létfenntartási problémák megléte. Mindezek pszichés tünetekkel párosulnak. Sajnos sok egyénnél a saját problémájának megoldásának segítségével nehézséget okoz, hogy az együttműködésre, együttgondolkodásra nem hajlandóak. Vannak olyan ügyfeleink akik saját problémáik megoldását másoktól várják el anélkül, hogy maguk valamit is tennének, ez pedig nagyban befolyásolja munkánk eredményességét.

A helyi, környező és távolabbi települések szociális intézményeivel, hivatalokkal egyre bővülő körben építjük és ápoljuk kapcsolatainkat, hogy ezzel is bővüljön azon ismereteink köre, mellyel a településen élők segítségére lehetünk.

Az idei évben is folyamatosan biztosította a Polgármester Úr és a Képviselő testület részünkre a közfoglalkoztatott dolgozókat, ebédkihordáshoz, idősek házkörüli teendőinek elvégzéséhez, intézmény takarításához, mely nagyban segítette a zavartalan munkafolyamatokat.

A tavalyi évtől Füzesgyarmaton megjelent a házi- segítségnyújtás területén egy másik szolgáltató, mely ingyenesen látja el a rászoruló embereket, míg intézményünknek gondozási díjat kell kérnie. A szolgáltatás minősége az, ami miatt gondozottjaink még nálunk kérik a szolgáltatást.

Továbbra is kitartóan és szakmai hozzáértéssel próbáljuk kezelni városunk lakóinak ügyeit, fejleszteni, bővíteni a szolgáltatások körét a problémáik megelőzése, megoldása érdekében.

Ezúton szeretnénk megköszönni a segítséget, melyre a továbbiakban is számítunk.

Füzesgyarmat, 2013. május. 15.