

# BESZÁMOLÓ

## ***A Tourinform Körös-Sárrét Iroda 2011-ben végzett szakmai tevékenységről***

### **1. Az iroda feladatai a Névhasználati Szerződésben és a Kézikönyvben megfogalmazottak alapján:**

A Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás és a MT Zrt. közötti Névhasználati Szerződés 2008 évben módosításra került, mivel ebben részletesen meghatározásra kerültek az átengedő (MT Zrt.) és a csatlakozó (Társulás) kötelezettségei. A szerződés kiegészítő dokumentuma a Névhasználati Kézikönyv, mely az alábbiak szerint határozza meg az iroda feladatait:

„A **Tourinform-iroda** egyfajta bemutatóterem, amely elsősorban a település/térség fogadószobája, kirakata, ahol a vendég a térségi és nemzeti (országos) turisztikai kínálattal egyaránt találkozik.”

Irodánk teljes körű, naprakész **turisztikai információkat szolgált** a térségi szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról, szolgáltatásokról, egyrészt az előzetesen nálunk érdeklődőknek, másrészt a már a területünkre érkező turistákat.

Irodánk fontos szerepet tölt be a turisztikai kereslet és kínálat közvetítésében, egymásra találásban, valamint a turisták igényeinek felmérésében, hiszen első kézből értesülnek a turisták által keresett és esetlegesen hiányolt szolgáltatásokról.

Az információ mellett az érdeklődők hozzájuthatnak ingyenes turisztikai kiadványokhoz - saját kiadványaink mellett közvetítjük és terjesztjük a nemzeti és regionális kiadványokat is. Kiegészítő szolgáltatásként jegyet válthatnak különféle rendezvényekre, vagy hirdetést is feladhatnak a hozzánk betérő érdeklődők..

Az információ szolgáltatás mellett az irodák másik alapfeladata a meghatározott módon történő **adatgyűjtés, adattovábbítás és adatfrissítés** a Magyar Turizmus Zrt. Nemzeti Turisztikai Adatbankja számára. Az irodák által begyűjtött adatokból álló turisztikai adatbázis, a NETA (On-line Nemzeti Turisztikai Adatbázis, 14 témakörben, több mint 23.000 turisztikai objektum teljes körű adata) képezi az információs rendszer alapját.

A magas szintű információszolgáltatáson, adatgyűjtésen, adatszolgáltatáson, értékesítési tevékenységen felül, a Tourinform-irodák nagy százaléka foglalkozik a **területi turisztikai marketing gyakorlati megvalósításával** a fenntartó által meghatározott követelmények szerint. A komplex turisztikai marketingtevékenységet végző Tourinform Körös-Sárrét iroda partnereivel összefogva, azok népszerűsítése, forgalomműködése céljából részt vesz bel-és külföldi kiállításokon, jelentősebb rendezvényeken, eseményeken, valamint ismertető kiadványokat, guide-okat, eseménynaptárt, szállásjegyzéket stb. állítunk össze és adunk ki.

## A Tourinform Körös-Sárrét Iroda nyitva tartása:

Hétfőtől csütörtökig: 8-16 óráig

Pénteken: 8-13 óráig

hétféje: zárva

## Az iroda gyűjtőterületéhez tartozó települések:

Biharugra, Bucsa, Dévaványa, Ecsefalva, Füzesgyarmat, Geszt, Kertészsziget, Körösladány, Körösnagyharsány, Körösújfalú, Mezőgyán, Okány, Szeghalom, Vésztő, Zsadány.

## **2. Személyi és tárgyi feltételek:**

Az irodában 2 fő dolgozik 8 és 6 órában. Az irodában dolgozók rendelkeznek középfokú nyelvvizsgával (német) és angol középszintű nyelvismerettel. Ez a tudás elengedhetetlen a munkavégzéshez, mivel az országos adatbázisba 3 nyelven kell felvinni az adatokat.

Az iroda a Polgármesteri Hivatalban kialakított új helységben működik, ahol az iroda előtti folyosót is használni lehet. Így több hely jutott a kiadványtárolóknak.

Az iroda rendelkezik az MT Zrt. által **előírt és finanszírozott** tárgyi eszközökkel.

## **3. A Tourinform Körös-Sárrét iroda tevékenysége:**

### **A; információ szolgáltatás**

- *Látogatói statisztika – 2011*

Hónapok:	Személyesen:	Telefonon:	E-mail/levél:
Január	115	94	182
Február	111	109	168
Március *	146	136	193
Április	501	137	171
Május	450	193	204
Június	431	185	211
Július	1088	247	295
Augusztus	677	271	295
Szeptember	237	211	254
Október **	199	217	275
November	147	149	181
December	135	119	151
<b>2011-es összesített adatok:</b>	<b>4237</b>	<b>2068</b>	<b>2580</b>

Az iroda megkeresésének formája	2004.	2005.	2006.	2007.	2008	2009	2010	2011
Személyesen	1521	2199	2049	1908	3361	3608	3549	4237
Telefonon	832	775	625	1010	1094	1246	1599	2068
E-mail küldésével	973	920	776	964	1262	1732	2286	2580
<b>Összesen:</b>	<b>3 326</b>	<b>3 894</b>	<b>3 450</b>	<b>3882</b>	<b>*5717</b>	<b>*6586</b>	<b>*7434</b>	<b>*8885</b>

\*A látogatói statisztikából kitűnik a jelentős növekedés. Ennek egyik oka, hogy 2008-tól a statisztikába beépítettük a kiállításokon és kitelepüléseken érdeklődőket. Másik pedig, hogy érzékelhető forgalom növekedéssel jár, ha 2 fő végzi a turisztikai szolgáltató tevékenységet és ha több helyen tud megjelenni az iroda.

#### **2011 évi jelentősebb akciók:**

- Munkánk során ebben az évben nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a szolgáltatóink, partnereink e-mail címeit beszerezzük, ösztönözzük őket mail-borsz nyitására és használatára. Ezáltal a kapcsolattartásunk sokkal intenzívebb és naprakész. **Jelenleg 136 szolgáltatóval, 11 vadásztársasággal, 5 lovas tanyával, 12 önkormányzattal, 20 iskolával és 23 közművelődési intézménnyel (művelődési házzal, könyvtárral és múzeummal), 17 kézművessel, 7 megyei tourinform irodával és 30 média képviselővel** tartjuk a kapcsolatot (napi, vagy heti szinten).

Az irodánkba naponta érkeznek olyan információk, amelyek segíthetik a szolgáltatók, illetve az önkormányzati intézmények munkáját. A beérkezett friss információkat naponta továbbítjuk részükre, a szolgáltatók adatszolgáltatása is ezen a csatornán zajlik. Ennek a folyamatnak a pozitív eredménye érzékelhető növekedést eredményezett az iroda látogatói statisztikájában is. 2011-ben **210** alkalommal küldtünk e-mailen információt partnereinknek. Ennek eredményeként folyamatos a párbeszéd a térségi szolgáltatókkal. Feladatunknak tekintjük, hogy felhívjuk a partnereink figyelmét a pályázati, jogszabályi változásokra is.

- Évről évre jobb a kapcsolatunk a térségben működő turisztikai szolgáltatókkal, segítünk nekik a programcsomagok összeállításában, az együttműködési készségük fejlesztésében. Az év folyamán a térségi rendezvények, programok mellett összesen **19**

**konkrét üdülési, kirándulási programcsomagot tudunk ajánlani és közvetíteni az** érdeklődők számára elektronikus úton is.

- Naponta vezetjük az irodához érkezett kérdéseket, melyekre információt adtunk. Az MT Zrt. negyedéves bontásban kéri az adatbázis tematikus adatfrissítését. Ezek a [www.iranymagyarország.hu](http://www.iranymagyarország.hu) és a [www.itthon.hu](http://www.itthon.hu) lapokon jelennek meg.
  - A [www.szeporszag.hu](http://www.szeporszag.hu) weboldalon történő keresésekről is naponta kapunk visszaigazolást a látogatók számáról. Ennek száma 8-15 között mozog naponta.
- Kiemelt célunk, a **kistérség turisztikai vállalkozóival, intézményeivel és egyéb szervezetekkel történő együttműködés**. Az iroda helyet és munkaszervezetet biztosít a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesületnek. 2011 szeptember 30-ig az Egyesület 1 főt alkalmazott, aki az irodában látja el a napi feladatait. Ezáltal a turisztikai szolgáltatókkal történő marketing együttműködés sokkal hatékonyabbá vált. Ennek kézzelfogható eredménye a tagok aktivitásának növekedése, több rendezvényen és kiállításon való megjelenés.
- A **turisztikai hírlevelünket** hetente jelentetjük meg, melyben rendszeresen közlünk aktuális térségi turisztikai információkat.
- A **térség szerepel** a megyei turisztikai kiadványokban, a megyei rendezvény naptárban és a DA Regionális Marketing Igazgatóság kiadványaiban.

### **Marketing eszközök:**

- **Kiadványaink pdf. formátumban megtalálhatóak** a kistérségi honlapunkon ([www.sarretitura.hu](http://www.sarretitura.hu)). Az e-mailben érkezett turistatájékoztatót is segíti, hogy kérésre e-mailben is eljuttatható a füzesgyarmati és a kistérségi kiadvány magyar, angol és német változatban.

- **Kiadványok**

Szakmai cél: A pályázat részét képező kiadványok eljuttatása a belföldi és külföldi turisták részére, illetve a térségi szolgáltatókhoz. A kiadványok terjesztését és eljuttatását a célcsoportjainkhoz kiállításokon, rendezvényeken és a helyi szolgáltatók által tervezzük.

Előkészületek:

A Tourinform Körös-Sárrét irodának pályázati támogatásból sikerült 2011 tavaszára elkészítenie három új turisztikai kiadványát. Az elkészült kiadványokat telefonos egyeztetést követően eljuttatjuk a térség 9 településén működő közművelődési intézményekbe, valamint a térségi szolgáltatókon keresztül a családoknak, nyugdíjas és diákcsoportoknak.

Cél a kiadványokkal, hogy a belföldi és külföldi turisták, akik ellátogatnak a rendezvényekre, illetve ha betérnek a Tourinform Körös-Sárrét irodába informálódhatnak térségünk településeiről, nevezetességeiről, szálláslehetőségekről, kikapcsolódási programokról, szolgáltatóinkról.

**Körös-Sárréti kalauz** 2011-ben jelent meg 5 000 példányban, 48 oldalon mutatja be a településeket a javasolt túraútvonalakat, programcsomagokat, a térségi szolgáltatókat. Egyedi, térségi turisztikai térkép és fotók segítik az olvasót a jobb tájékozódásban.

**Körös-Sárréti leporello** 12 000 magyar és 2-2000 angol és román nyelvű változatban készült el. Tartalmazza: a Körös-Sárréti kalauz kivonatát, ami alkalmas nagyszámú közönség

elérésére, **rendezvényeken történő terjesztésre.** Települések, turisztikai objektumok, turisztikai adatbázis, térkép és túraajánlatok bemutatása.

„**Vadászat-Horgászat a Körös-Sárréten**” c. kiadvány, 2000 példányban jelen meg, melyben 8 vadásztársaság és egy horgász egyesület mutatkozott be.

**Programcsomag ajánlót** készítettünk a partnereink bevonásával (500db). Ezzel fokozható a térségi szolgáltatók versenyképessége.

**Rendezvénynaptár:** 2 000 pld-ban készítettük el – részben pályázati támogatásból – a kiadványt, mely a térségünk közművelődési intézményeinek összefogását dicséri.

Honlapunk a [www.sarretitura.hu](http://www.sarretitura.hu) címen üzemel 2009 júliusa óta üzemel, mely jelentősen segíti az iroda munkáját, a térség népszerűsítését.

2010 Jan 01 - 00:39 - 2010 Dec 31 - 22:10:

**5494** Egyedi látogató - Látogatások száma **7452**

2011 Jan 01 - 00:24 - 2011 Dec 31 - 23:17:

**11498** Egyedi látogató - Látogatások száma **16825**

Leglátogatottabb hónap: **Március 2011** (Összes Egyedi látogatók **1769**)

(2012 január egyedi látogató szám 1686)

780 darab küldő link mutat a sarretitura-ra, a legtöbben google keresés révén találnak az oldalára ill. <http://falusiturizmus.lap.hu/>; <http://aktiviturizmus.lap.hu/>; <http://belfoldiutazas.lap.hu/>

### ***Szakmai kiállításokon, vásárokon, rendezvényeken való részvétel***

Rendezvény	Időpont	Helyszín	Elfogyott kiadványok
Magyar-Ukrán Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállítás és Üzletember Találkozó	2011. január 28-29	Gyula	200
34. Nemzetközi Idegenforgalmi Kiállítás	2011. március 3-6	Budapest	2032
18. Fegyver, Horgászat, Vadászat (FeHoVa) Nemzetközi Kiállítás	2011. március 17-20	Budapest	990
XXI. Utazás és Szabadidő Kiállítás és Vásár	2011. március 25-27	Debrecen	270
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Turisztikai Napok és a 13. Utazás	2011. április 1-2	Szolnok	600

Kiállítás			
XIV. Veszprém Megyei Utazás Kiállítás	2011. április 9-10	Veszprém	760
Csabai Sörfesztivál és Csülökparádé kísérő rendezvénye a Békés Megye Értékei és Hungarikumai Kiállítás és Vásár	2011. június 10-13	Békéscsaba	345
Városnap	2011. július 1-3	Dévaványa	70
Füzes Fesztivál	2011. július 8-9	Füzesgyarmat	10
Falunap	2011. július 16.	Kertészsziget	50
Művészetek Völgye Fesztivál	2011. július 28-31	Taliándörögd	770
„Hív az erdő” falusi fesztivál	2011. augusztus 6-7	Dorfgastein, Ausztria	200
Falunap	2011. augusztus 13.	Bucsa	270
Szent István Napi Rendezvény	2011. augusztus 19-21	Dévaványa	80
XV. Csabai Kolbászfesztivál	2011. október 28-31	Békéscsaba	480

- **A Körös-Sárrét vonzerőleltárának folyamatos kiegészítése, karbantartása**

A folyamatos adatbázis karbantartás mellett minden iroda saját maga tölti fel az internetes **NETA adatbázist** ([www.itthon.hu](http://www.itthon.hu)). A feltöltéseket az MT Rt. munkatársai ellenőrzik, hitelesítik és csak ezek után kerülnek fel a turisztikai adatok a központi szerverre. **A NETA adatbázis frissítése 100%-os eredménnyel történt!**

A **Békés megyei turisztikai honlapra** ([www.turizmus.bekesmegye.hu](http://www.turizmus.bekesmegye.hu) és [com](http://www.turizmus.bekesmegye.com)) is folyamatosan töltjük az adatokat. Ezáltal az érdeklődők jobban tájékozódhatnak a kistérségben lévő turisztikai szolgáltatásokról, szállás-, étkezés és egyéb lehetőségekről. 2010-től működtetjük a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesület ([www.kste.gportal.hu](http://www.kste.gportal.hu)) honlapját és a Közkincs honlapot is ([www.sarretikozkincs.gportal.hu](http://www.sarretikozkincs.gportal.hu)).

Jelentősen bővítettük a **térségi értéktárunkat**, mely a közművelődési intézmények, Angyal Jánosné munkájának és a Közkincs programnak az eredménye. Jelenleg hét kategóriában tartjuk nyilván értékeinket: közművelődési intézmények (25), civil szervezetek (130),

természeti örökség (20), tárgyi örökség (100), szellemi örökség (103), képzőművészeti értékek (20), mondáink (9).

- **Szolgáltatásaink:**

Belföldi turista információ, programszervezés, ingyenes térségi, nemzeti és regionális kiadványok, térképek, programajánlatok és szálláslehetőségek az ország egész területére, üdülési csekk igénylése, elfogadóhelyek ismertetése, bemutatófilmek az ország tájegységeiről, csoportkísérés, táborok, lovas- és gyalogostúrák népszerűsítése, Szuperinfó hirdetésfelvétel, kistérségi újságba hirdetés felvétel, Ibsen rendezvényekre jegyek értékesítése.

- **Pályázatok:**

Lezárásra és elszámolásra került a 122/2009. (IX.17.) FVM rendelet alapján a Helyi Vidékfejlesztési Stratégiák **LEADER** fejezetének végrehajtásához nyújtandó pályázati felhívásának keretében, a Komplex turisztikai programcsomagok elkészítésének támogatása célterületre benyújtott projektünk, melyre **4 408 000 Ft** támogatást kaptunk.

Lezárásra és elszámolásra került az Oktatási és Kulturális Minisztérium **Kistérségi közkinccs-kerekasztal** további működésének támogatására (K2a-4-11/da10) benyújtott pályázatunk, melyre 499 000 Ft támogatást használhattunk fel.

Benyújtásra került és pozitív elbírálásban részesült a „ **Határon átnyúló kommunikáció kiépítése a Körös-Sárréten, valamint Bors térségében**” – *Impovement of Cross Border Communication between Körös-Sárrét (HU) and Bors Region (RO) – projekt.* Reg No.: HURO/1001/024/1.2.3;

A pályázat költségvetése:

Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás (LP)

Támogatás (ERFA 85% + magyar állam társfinanszírozása 10%) – 160 848,05 EUR

Saját forrás – 8 465,69 EUR; **Összesen – 169 313,74 EUR**

Bors (PP)

Támogatás (ERFA 85% + román állam társfinanszírozása 13%) – 117 063,42 EUR

Saját forrás – 2 389,05 EUR; **Összesen – 119 452,47 EUR**

**Teljes költség:**

Támogatás 96,24 % – 277 911,47 EUR; Saját forrás 3,76 % – 10 854,74 EUR;

Összesen – 288 766,21 EUR

- **Közkinccs program**

A Tourinform Körös-Sárrét iroda működteti a Közkinccs- kerekasztalt. Ez a projekt 2009-ben indult, s azóta folyamatosan működik. Az együttműködésben részt vesznek a térségben működő közművelődési intézményekben és közgyűjteményekben dolgozó szakemberek, az érdeklődő civil szervezetek, s rendezvényszervezők. A program eredményeként jött létre a 2010-2011 évi rendezvénynaptár és adattár is, valamint új turisztikai termékek kialakítására alkalmas projektek kerülnek kidolgozásra (templomtúra, kastélytúra, kunhalomtúra).

- **Körös-Sárréti Hírlap**

2009 júliusa óta a kistérségi újság szerkesztése is az iroda feladatkörébe tartozik. 2011-ben hat alkalommal jelent meg az újság, mely A/3 méretben, 2 000 példányban, ingyenesen jut el az olvasókhöz.

**Összegzés:**

A 2011-es év szakmai tekintetben a lehetőségeket figyelembe véve sikeresnek mondható.

Az iroda működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek adottak voltak, a pályázati forrás eredményeként sok feladat hárult az iroda dolgozóira. A térségi szolgáltatók aktivitása is fokozódott, több közös akciót sikerült megvalósítani.

Sikerült annyi kiadványt készíteni, hogy a 2012-es év munkáját is megalapozzuk.

A térség-és településfejlesztési programokban prioritásként szerepel a turizmus fejlesztése. A Tourinform Körös-Sárrét iroda mindent megtett annak érdekében, hogy a célok megvalósulásához közelebb kerülhessünk. Az éves tevékenységünk eredményeként turisztikai együttműködések, új attrakciók, programcsomagok, szolgáltatások jöttek létre, s új falusi vendéglátók kezdték meg működésüket, akik a Körös-Sárrét Turizmusáért Egyesületen keresztül kapcsolódnak be a térségi turisztikai együttműködésbe.

Szeghalom, 2012. február 6.

Tókésné Gali Mónika

irodavezető